



# Komunikácia





# Zásady efektívnej komunikácie a kooperácie

## *9. Blok*





*Ako vytvoriť prostredie, v ktorom sa spolupracuje a nie bojuje?*



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Zásady efektívnej kooperácie

## VZÁJOMNÝ REŠPEKT

- Rešpektujeme názory, skúsenosti a štýl práce ostatných.
- Nesúhlas vyjadrujeme vecne a slušne.
- Nepodceňujeme iných členov tímu.

## SPOLOČNÝ CIEĽ

- Všetci pracujeme na rovnakom ciele.
- Cieľ je jasne definovaný a zrozumiteľný pre všetkých.
- Úspech skupiny je dôležitejší než osobný výkon.

## ZDIEĽANÁ ZODPOVEDNOSŤ

- Každý člen tímu má svoj podiel na úlohe.
- Práca je rozdelená férovo podľa možností a schopností.
- Výsledok je spoločným dielom.

## EFEKTÍVNA KOMUNIKÁCIA

- Počúvame aktívne, nie len čakáme, kedy budeme hovoriť.
- Hovoríme jasne, vecne a s rešpektom.
- Problémy riešime otvorene, asertívne

## VZÁJOMNÁ PODPORA

- Pomáhame si navzájom, nečakáme len na chyby.
- Povzbudzujeme ostatných pri zlyhaní.
- Spolupráca je dôležitejšia ako konkurencia.

## REFLEXIA A SPÄTNÁ VÄZBA

- Skupina sa pravidelne zamýšľa nad tým, ako spolupracuje.
- Spätnú väzbu dávame konštruktívne, nie útočne.
- Chyby vnímame ako príležitosť na zlepšenie.



# Zásady efektívnej kooperácie

## ROVNAKÉ PRÍLEŽITOSTI

- Každý má právo hovoriť a byť vypočutý.
- Nedovoľujeme, aby niekto dominoval alebo bol ignorovaný.
- Tím je tak silný, ako jeho najmenej zapojený člen.



**PLÁN [OBNOVY]**





Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# Skupinová aktivita