



UNIVERZITA  
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA  
V KOŠICIACH



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# Komunikácia





Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# Asertívna komunikácia

Riešenie situácií - nácvik asertívnej komunikácie

8. blok



Študentka Lenka pracovala na skupinovom projekte, no jeden člen tímu (Tomáš) neprispel takmer ničím, ale stále chce byť uvedený ako rovnocenný spoluautor.

- *"Tomáš, chcem s tebou hovoriť o našom projekte. Všimli sme si, že si sa nezapojil do práce tak, ako sme sa dohodli. Pre mňa je dôležité, aby bola rozdelená zásluha spravodlivo. Navrhujem, aby sme sa porozprávali o tom, kto čo urobil, a podľa toho rozhodli o finálnom rozdelení úloh a kreditov."*
- *"Ty si vážne myslíš, že budeš mať rovnaké body ako my, keď si neurobil absolútne nič? Nechápem, ako si môžeš dovoliť byť taký lenivý. Určite ťa nenechám parazitovať na našej práci!"*
- *"No... asi je to v poriadku. Nechcem robiť problémy. Síce si moc nepomohol, ale... asi je fér, aby si tam bol tiež podpísaný."*





Študentka Petra dostala výrazne nižšiu známku, než očakávala, a myslí si, že hodnotenie nebolo spravodlivé.

- *"Dobrý deň, chcela by som sa porozprávať o hodnotení mojej seminárnej práce. Mám pocit, že niektoré časti, ktoré som podrobne spracovala, neboli zohľadnené. Mohli by sme si to spoločne prejsť?"*
- *"To hodnotenie je smiešne! Nechápem, ako ste mi mohli dať takú známku. Evidentne ste tú prácu ani poriadne nečítali!"*
- *"No... asi som si myslela, že to bude lepšie, ale... asi ste mali pravdu. Nechcem sa do toho veľmi miešať."*





Martin počas tímovej práce neustále vtipkuje, odbieha od témy a brzdí skupinu.

- *"Prestaň už konečne trepať hlúposti a rob niečo! S tebou sa to fakt nedá vydržať."*
- *"Martin, rozumiem, že chceš odľahčiť atmosféru, ale často nás to odvádza od práce. Pomohlo by mi, keby sme sa najprv sústredili na zadanie a potom si nechali priestor aj na uvoľnenie."*
- *"Haha... jasné, pohoda... môžeme to spraviť neskôr. Teda... ak chceš."*



PLÁN [OBNOVY]





Andrea a Ján majú spolu viesť semináre. Ján však všetky administratívne povinnosti (dochádzku, hodnotenie, e-maily) necháva na Andreu.

- *"Nechcem sa hádať, tak to budem asi robiť ďalej sama... Je to otravné, ale nechcem mu nič vyčítať."*
- *Ján, všimla som si, že väčšinu administratívnych vecí riešim sama. Bola by som rada, keby sme si tieto povinnosti rozdelili férovejšie. Môžeme sa o tom porozprávať?,,*
- *"Teba tie povinnosti absolútne nezaujímajú, však? Jasné, hlavne že ja tu robím všetko za nás oboch!,,*



PLÁN [OBNOVY]





Docentka XY si všimla, že jej kolega, docent XY, pravidelne mešká na porady, čím zdržuje celý tím.

- *"Pán docent, chcela by som vás poprosiť, aby ste sa pokúsili prísť na porady načas. Viacerí potom musíme čakať a posúva sa nám program."*
- *"To je už vážne trápne, ako vás stále čakáme. Každý si vie zariadiť čas, len vy nie?"*
- *"No... možno by sme mohli začať neskôr, keď aj tak často niektorí ešte nie sú..."*



**PLÁN [OBNOVY]**





Študent doktorandského štúdia zistila, že jej školiteľ (prof. XY) publikoval článok, kde použil jej dáta, no neuviedol ju ako spoluautorku.

- *„Asi je to v poriadku... ved' on je profesor a ja len študentka. Možno to bola náhoda. Nebudem to riešiť.“*
- *"Pán profesor, rada by som sa porozprávala o vašom článku. Všimla som si, že boli použité údaje z môjho výskumu, ale nie som uvedená ako spoluautorka. Pre mňa je to dôležité a chcem vedieť, ako to bolo myslené a či by sme to mohli upraviť v súlade s pravidlami autorstva."*
- *"To ste si len tak prisvojili moju prácu? To je krádež! Nemôžete len tak uverejniť niečo, na čom som pracovala ja, a neuviesť ma!"*





Docentka XY zistila, že kolega vo svojom grantovom návrhu použil časti textu z jej projektu bez konzultácie.

- *Tak ty si normálne okopíroval moju prácu?! To si myslíš, že si to nikto nevšimne? Takéto neetické správanie je cez čiaru!"*
- *„Pri čítaní tvojho návrhu som si všimla, že niektoré časti sa veľmi podobajú na môj projekt. Potrebujem o tom s tebou hovoriť, lebo mám pocit, že sa tam použil môj materiál bez môjho súhlasu. Môžeš mi to vysvetliť?„*
- *"Možno si len požičal inšpiráciu... nechcem z toho robiť problém, veď je to len návrh."*





Zuzana bola svedkom toho, ako kolega verbálne ponižoval študentku. Kolegovia jej naznačili, aby “nerobila vlny”.

- *"No... asi by som do toho nemala zasahovať. Nechcem si pokaziť vzťahy na katedre."*
- *"Viem, že to nie je príjemná téma, ale nemôžem prehliadnuť, čo sa stalo. Myslím, že by sme to mali riešiť, aj keď ide o kolegu. Je dôležité, aby sa tu študenti cítili bezpečne.,,*
- *"Vy ste všetci pokrytci! Viete, čo sa deje, a mlčíte. Takto sa budeme správať ako mafia!"*



**PLÁN [OBNOVY]**

