



Komunikácia





Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Aktívne počúvanie

4. blok



Aktívne počúvanie



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





Aktívnym počúvaním:

- získavame informácie
- zlepšujeme dorozumievanie
- predchádzame problémom a konfliktom
- vytvárame atmosféru
- budujeme vzťah



PLÁN [OBNOVY]





Zásady aktívneho počúvania:

- pozornosť zameraná na hovoriaceho
- ochota počúvať a porozumieť
- udržiavanie očného kontaktu
- neverbálne prejavovanie záujmu
- slovné povzbudzovanie
- kladenie doplňujúcich otázok
- zhrnutie

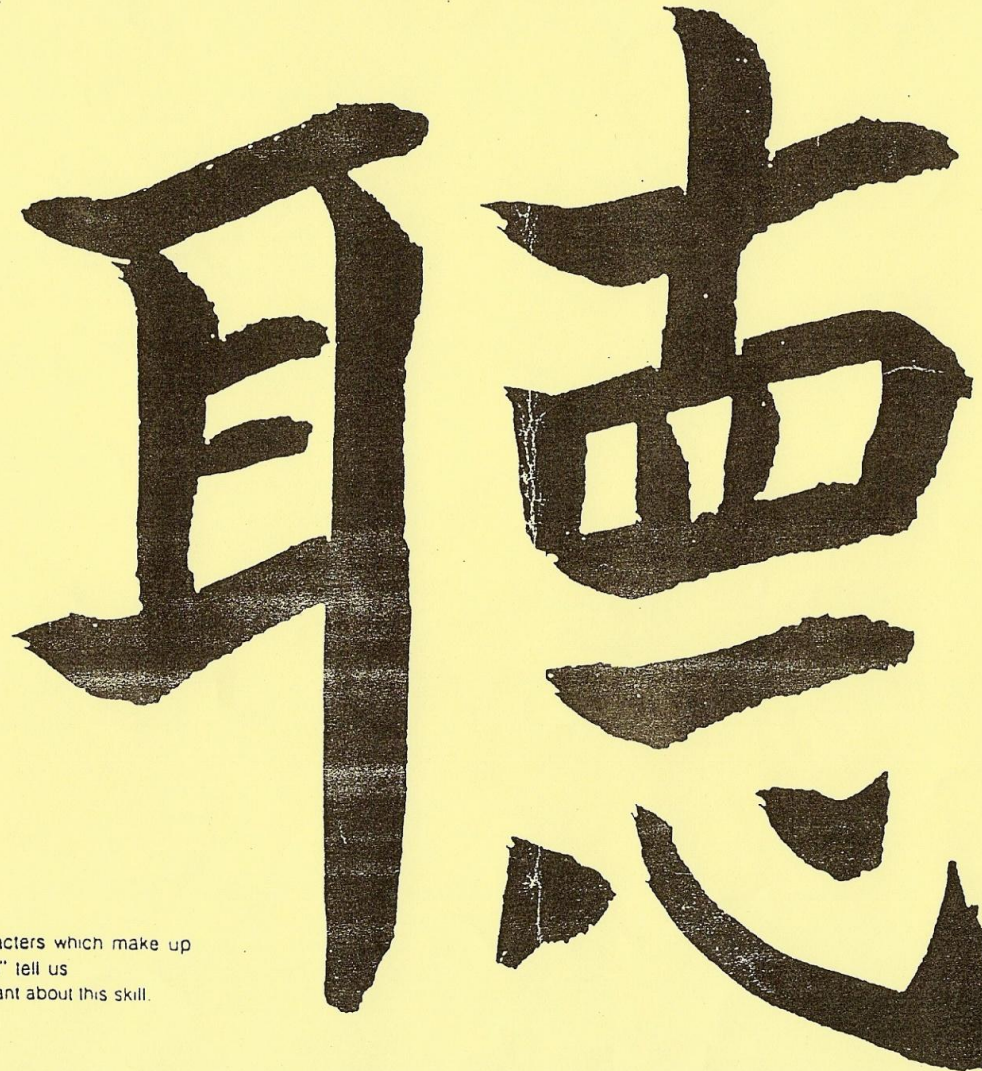


PLÁN [OBNOVY]



Čínsky znak
pre slovo
„počúvať“

EAR



YOU

EYES

UNDIVIDED
ATTENTION

The Chinese characters which make up
the verb "to listen" tell us
something significant about this skill.

HEART