



Komunikácia



Formy a druhy komunikácie



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

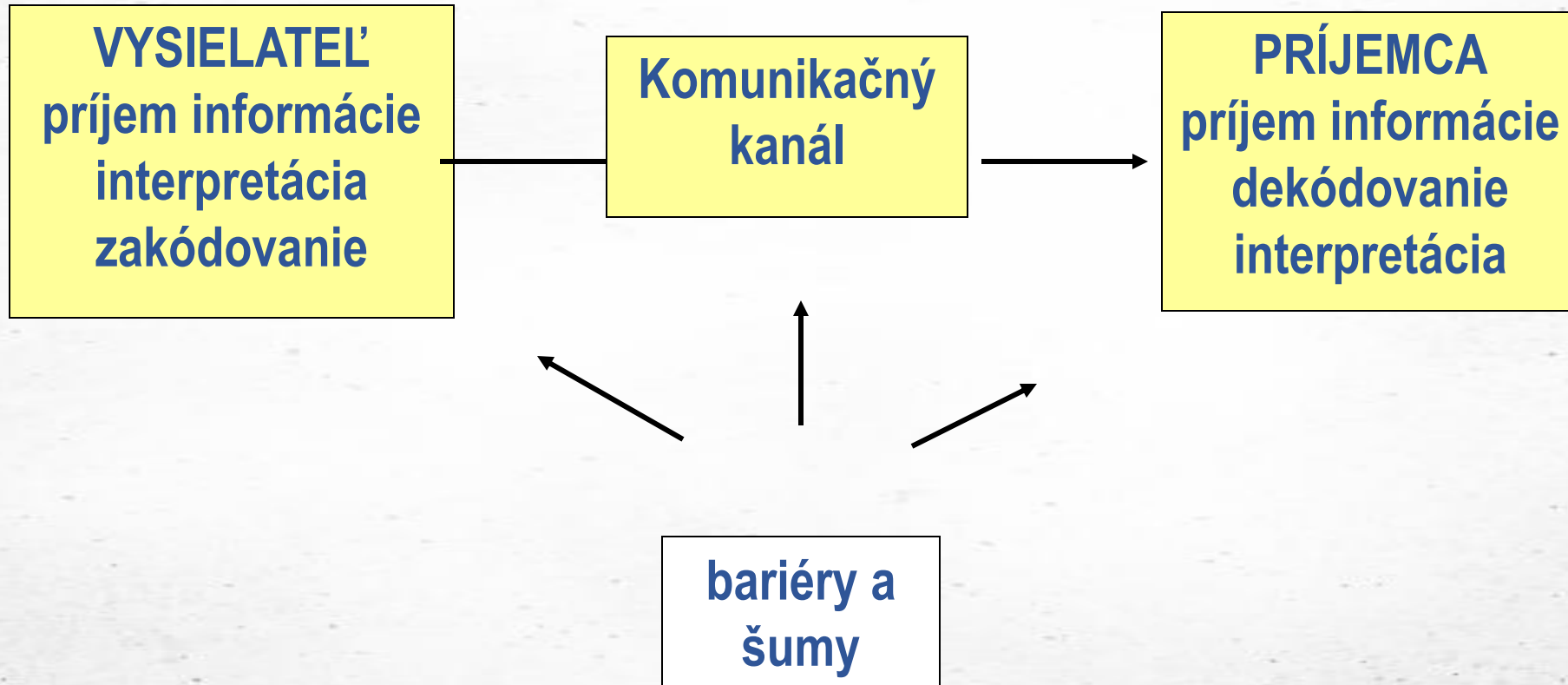
PLÁN [OBNOVY]



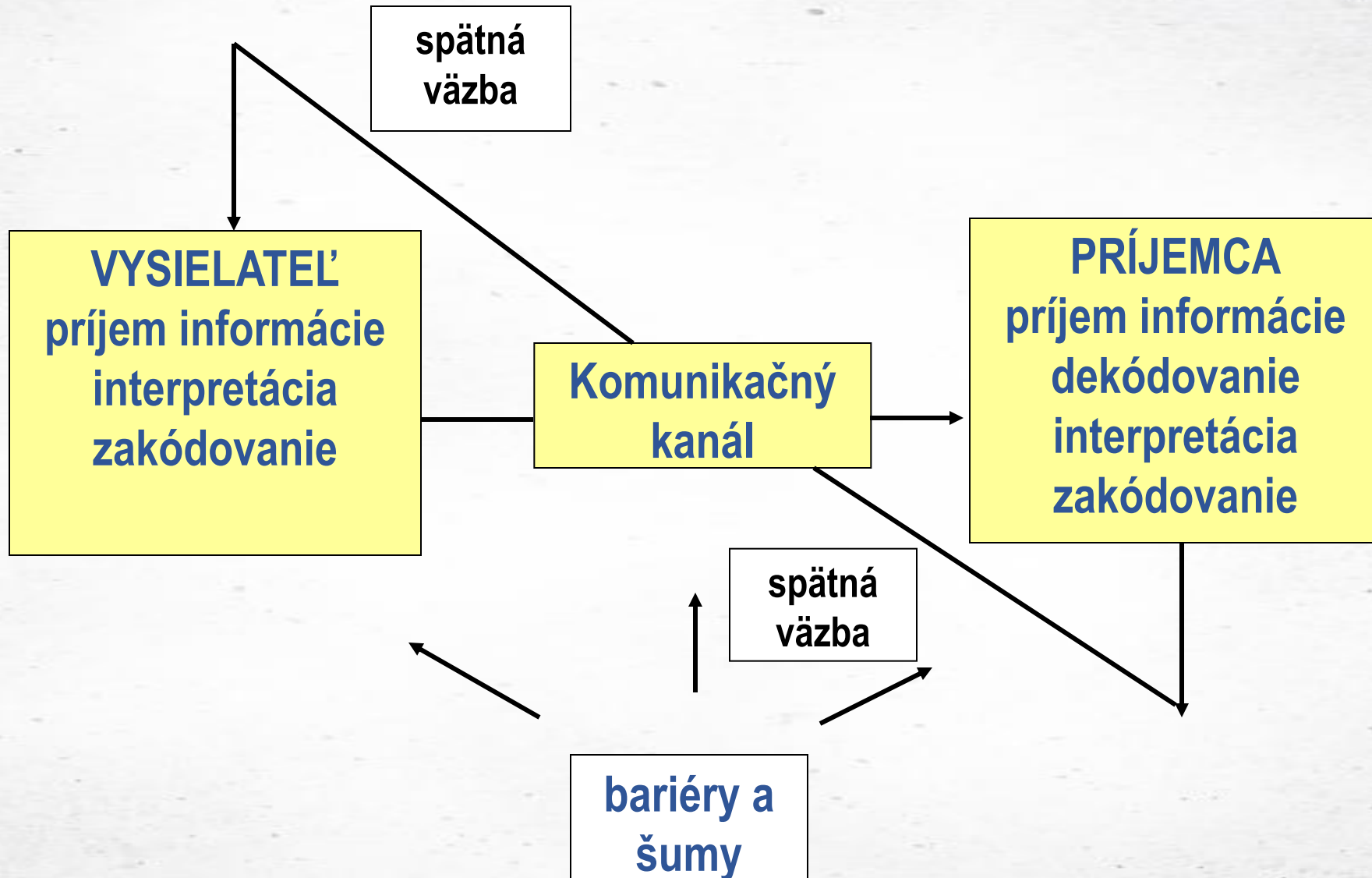
MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

2.Blok

Lineárny model komunikácie



Interakčný model komunikácie





Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



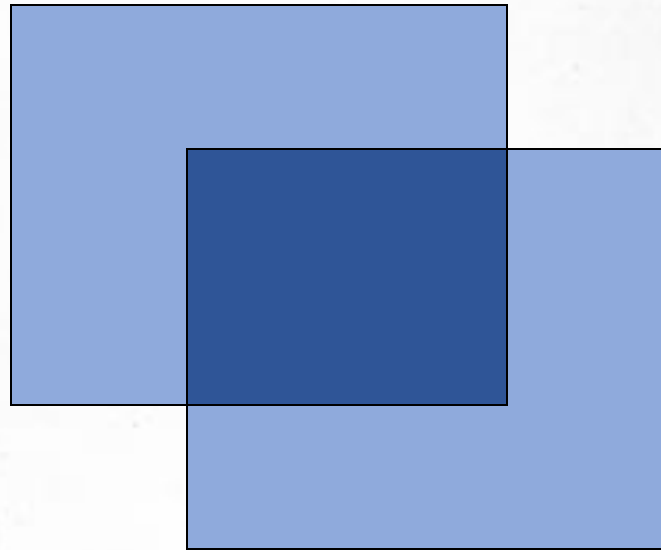
MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Komunikačný šum

Prenos informácií

Čo sa deje s odovzdávanými informáciami?

Obsah komuniké u vysielateľa



Obsah komuniké u prijímateľa



Čo spôsobuje komunikačný šum - skresľovanie informácií?

sám vysielateľ – (niekedy slová ťažšie dokážu vyjadriť naše myšlienky, alebo máme slabšie verbálne zručnosti, trému, nezáujem, únavu...)

pôsobenie prostredia – (napr. hluk, zlá akustika...)

prijímateľ – automaticky očakávame, že druhá osoba chápe, cíti presne tak ako my, môže byť nepozorný...



PLÁN [OBNOVY]





Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Druhy komunikácie

Verbálna



Verbálna komunikácia

- Slovo je krehké
- Je to kód, ktorým vyjadrujeme to, na čo myslíme, predpokladáme, že tento kód poznajú i tí, ku ktorým hovoríme
- Jeho interpretácia je ovplyvnená osobnou históriou, vzdelaním, kultúrnym prostredím, aktuálnou situáciou...



PLÁN [OBNOVY]



Zásady verbálnej komunikácie

Pre hovoriaceho:

- konkretizujte a kvantifikujte svoje tvrdenia.
- vysvetlite presný význam kľúčových slov.
- hovorte v prvej osobe.

Pre počúvajúceho

- od svojho partnera by mal žiadať aby:
 - konkretizoval a kvantifikoval svoje tvrdenia,
 - vysvetlil presný význam toho, čo hovorí,
 - neodôvodnené tvrdenia uviedol na pravú mieru a pripustil, že ide len o jeho osobnú mienku.