



Komunikácia



Základné fakty o komunikácii



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Blok



Prečo komunikujeme?

- chceme sa *viac dozvedieť* o sebe, o druhých, o svete okolo nás
- chceme sa o niečo (informácie, zážitky, zámery) *podeliť* s druhými
- chceme mať *účasť* na poznatkoch, zážitkoch, plánoch druhých
- chceme *presvedčiť alebo ovplyvniť* druhých
- *pre potešenie* (žart, veselosť, uvoľnenie, družnosť a radosť)
- ...



PLÁN [OBNOVY]





Komunikačné spôsobilosti:

- vypovedať čo najjasnejšie a najzrozumiteľnejšie
- aktívne počúvať
- byť ústretový k potrebám iných
- rozlíšiť podstatné od nepodstatného
- rozumieť neverbálnym signálom
- poskytovať spätnú väzbu



PLÁN [OBNOVY]



Psychológia komunikácie si všíma najmä:

- základné spôsobilosti medziľudských vzťahov (*pozdrav, otázka, prosba, poďakovanie, ospravedlnenie, ako rozhovor začať, udržiavať a ukončiť*)
- verbálnu aj neverbálnu komunikáciu
- spôsobilosti spojené s počúvaním
- spôsobilosti spojené s hovorením



Sociálna komunikácia

- je *symbolickým vyjadrením sociálnej interakcie*
- je vyjadrením toho, ako človek vníma, chápe, interpretuje seba, iných ľudí a vzťahy medzi nimi
- výpoveď človeka je vždy subjektívna a je zároveň aj výpoveďou o sebe





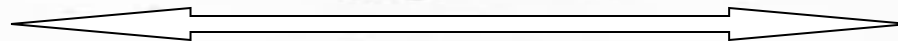
Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Komunikačný proces



A - Vysielateľ

B - Príjemca

**zámer, úmysel
ako ho chápe A**

**účinnok správy
ako ho chápe B**



vyjadrenie zámeru

odhalenie zámeru

**zmysel, obsah
ako to myslí A**

**zmysel, obsah
ako to vníma B**



dešifrovanie

Čo všetko ovplyvňuje komunikáciu?



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

diskusia

Komunikáciu medzi dvomi ľuďmi ovplyvňujú:

- Predpoklady/očakávania - *domnievam sa, že to hovorí alebo robí preto, lebo...*
- Vnemy/situácia - *vidím, počujem, cítim....*
- Hodnoty/postoje – *čo je pre mňa dôležité ...*
- Komunikačný štýl/spôsobilosti - *čo a ako povedal/vyjadril..., ako som to dešifroval, interpretoval*





Akými formami a akými cestami komunikujeme?



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Fakt alebo mýtus?

Výroky o komunikácii (cvičenie)