



UNIVERZITA  
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA  
V KOŠICIACH



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ZMLUVNÉ ASPEKTY KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

Meno a priezvisko  
XX.XX.XXXX



# OBSAH

- 1) Zmluvné aspekty kybernetickej bezpečnosti
- 2) Predmet zmlúv uzatváraných v oblasti kybernetickej bezpečnosti
- 3) Ochrana informácií
- 4) Zmluvná ochrana informácií
- 5) Zodpovednostné aspekty





Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ZMLUVNÉ ASPEKTY KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

# ZMLUVY UZATVÁRANÉ V OBLASTI KB

- dôvody:
  - **nedostatok personálu** pôsobiaceho v oblasti KB, ktorý často nie je dostatočne odborne spôsobilý, nemá dostatok skúseností na riadenie rizík a aplikáciu bezpečnostných opatrení, ako aj nedisponuje dostatočnou podporou vedenia a financovaním svojich aktivít
  - vnímanie zabezpečenia KB ako **výlučne zákonnej povinnosti, nie štandard** v rámci pôsobenia organizácií
  - vyčleňovanie **minimálnych zdrojov** na zabezpečenie KB v rámci organizácií
- **výsledok: potreba outsourcovania služieb poskytovaných v oblasti KB za účelom ich poskytnutia externými dodávateľmi**





Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# PREDMET ZMLÚV UZATVÁRANÝCH V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

# PREDMET ZMLÚV

- a) **poskytnutie služieb odborného kvalifikovaného personálu**
  - poskytnutie služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti
  - poskytnutie expertných konzultačných služieb v príslušnej organizácii
- b) **poskytnutie služieb v súvislosti s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi a ich riešením (preventívne a reaktívne opatrenia)**
  - monitoring infraštruktúry, serverov, služieb alebo bezpečnostných operačných systémov
  - riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov vrátane plnenia notifikačných povinností
- c) **poskytovanie služieb týkajúcich sa implementácie bezpečnostných opatrení**
  - dodanie infraštruktúry (softvér a hardvér)
  - dodanie bezpečnostnej dokumentácie, napr. analýza rizík, bezpečnostné politiky
- d) **poskytovanie služieb v oblasti auditu a kontroly**
  - predbežný audit alebo príprava na audit
  - audit podľa čl. 29 ZKB

# SLUŽBY MANAŽÉRA KB

- súčasťou minimálnych bezpečnostných opatrení podľa § 20 ods. 4 ZKB je aj **určenie manažéra kybernetickej bezpečnosti** v organizácii
- v prípade, ak organizácia nedisponuje príslušným personálom, ktorý by mohol vykonávať funkciu manažéra KB, môže si za týmto účelom zazmluvniť tretiu stranu
- do činnosti manažéra KB spadá **plánovanie, riadenie implementácie, prevádzka a udržiavanie bezpečnostných opatrení a riadenie súladu s požiadavkami ustanovenými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť kybernetickej bezpečnosti a informačné technológie vo verejnej správe**
- podmienkou výkonu činnosti manažéra KB je **certifikácia príslušným certifikačným orgánom**
- **znalostné štandardy** vyžadované od manažérov KB upravuje **Príloha č. 5 Vyhlášky NBÚ č. 492/2022 Z. z.**



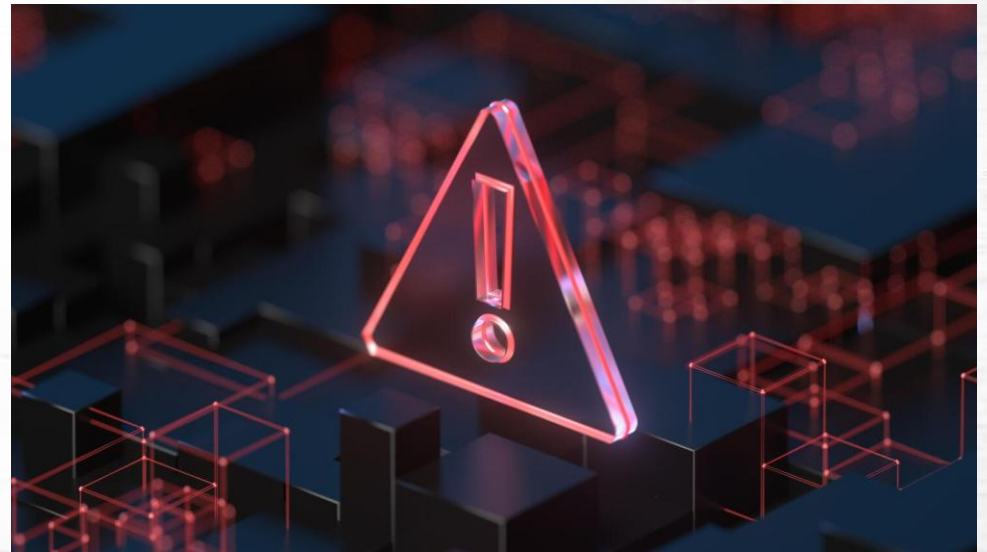
# EXPERTNÉ KONZULTAČNÉ SLUŽBY

- poskytovanie expertných konzultačných, resp. poradenských služieb, ktoré zohľadňujú potreby konkrétnej organizácie, najmä informačné systémy a siete, ktoré používa, ako aj povinnosti, ktoré organizácii vyplývajú z aplikovateľnej úpravy
- PRÍKLADY:
  - <https://www.crz.gov.sk/data/att/6498791.pdf>



# RIEŠENIE KBI AKO SLUŽBA

- § 3 ods. 1 písm. m) ZKB: **kybernetickým bezpečnostným incidentom** je udalosť ohrozujúca dostupnosť, pravosť, integritu alebo dôvernosť uchovávaných, prenášaných alebo spracúvaných údajov alebo služieb poskytovaných alebo prístupných prostredníctvom sietí a informačných systémov
- § 3 ods. 1 písm. o) ZKB: **riešením kybernetického bezpečnostného incidentu** je aktivita a postup zamerané na prevenciu, odhaľovanie, analýzu a obmedzovanie kybernetického bezpečnostného incidentu alebo na reakciu naň a zotavenie z neho
- podľa § 20 ods. 4 ZKB je súčasťou **minimálnych bezpečnostných opatrení** aj **detekcia, evidencia a postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov**



# RIEŠENIE KBI AKO SLUŽBA

- poskytovanie služieb:
  - a) s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (**preventívne, proaktívne opatrenia**)
    - monitoring infraštruktúry, serverov, služieb alebo bezpečnostných operačných systémov
  - b) pri riešení konkrétnych kybernetických bezpečnostných incidentov (**reaktívne opatrenia**)



# RIEŠENIE KBI AKO SLUŽBA

- vhodné upraviť rôzne skutočnosti:
  - **aké incidenty budú riešené**, napr. rozlíšenie incidentov podľa ich závažnosti, ako aj určenie, ktorá zmluvná strana bude určovať závažnosť incidentu
  - **lehoty na riešenie, resp. vyriešenie incidentu** (doba neutralizácie incidentu, resp. doba trvalého vyriešenia incidentu)
  - **spôsob, akým, objednávateľ informuje poskytovateľa služby o výskyte incidentu** (kontaktné osoby, spôsob komunikácie)
  - **očakávaný výsledok riešenia KBI**
  - **zmluvnú stranu zodpovednú za plnenie zákonných notifikačných povinností**

## PRÍKLADY:

- <https://www.crz.gov.sk/data/att/6427141.pdf>
- <https://www.crz.gov.sk/data/att/6498791.pdf>

# IMPLEMENTÁCIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ

- prevádzkovateľ základnej služby je **povinný prijať, dodržiavať a vykonávať všeobecné bezpečnostné opatrenia** najmenej v rozsahu bezpečnostných opatrení podľa § 20 ZKB a vykonávať ich s cieľom zabezpečovania kybernetickej bezpečnosti a odolnosti
- **cieľom je:**
  - a) identifikovať zraniteľnosti, kybernetické hrozby a riziká
  - b) chrániť preventívne informačné aktíva pred kybernetickou hrozbou a zabrániť vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu
  - c) detegovať kybernetické bezpečnostné incidenty
  - d) reagovať na identifikované zraniteľnosti a kybernetické bezpečnostné incidenty a minimalizovať ich vplyv na siete a informačné systémy a
  - e) obnoviť siete a informačné systémy, napraviť negatívne dopady po vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu a uviesť poskytované služby do stavu plynulého a nerušeného poskytovania

# IMPLEMENTÁCIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ

- v prípade, ak prevádzkovateľ nedisponuje internými zdrojmi na prijatie bezpečnostných opatrení v rámci svojej organizácie, môže uvedené zabezpečiť **pr. tretej osoby (externý dodávateľ)**
- § 19 ods. 2 ZKB ukladá prevádzkovateľom základnej služby povinnosť pri výkone činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov tohto prevádzkovateľa prostredníctvom tretej strany uzatvoriť **zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností**
- **účel zmluvy:** zabezpečiť, aby tretie strany (napr. dodávateľia služieb) zabezpečili vykonávanie potrebných bezpečnostných opatrení v súlade so ZKB

# ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- zákonné požiadavky zmluvy:
  - písomná forma
  - zmluva musí byť uzatvorená s účinnosťou počas celej doby výkonu tejto činnosti
  - súčasťou kontraktačného procesu je vykonanie **analýzy rizík**
  - tretia strana je počas trvania zmluvného vzťahu povinná:
    - 1. vykonávať a realizovať bezpečnostné opatrenia v súlade s touto zmluvou a ZKB**
      - potrebné konkrétne špecifikovať bezpečnostné opatrenia, ktoré majú byť prijaté
    - 2. podrobiť sa kontrole plnenia týchto opatrení zo strany prevádzkovateľa základnej služby**
  - ďalšie náležitosti zmluvy ZKB neupravuje
- povinnosť uzavrieť zmluvu nevzniká:
  - a) ak je tretia strana sama prevádzkovateľom základnej služby
  - b) ak je riziko vo vzťahu k činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby prostredníctvom tretej strany nízke

# ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- štandardne sa v zmluve upraví aj:
  - povinnosť dodržiavať interné predpisy prevádzkovateľa základnej služby, najmä jeho bezpečnostné politiky (vrátane ich zmien, doplnení a úprav počas platnosti zmluvy) – vhodné priložiť zoznam predmetnej dokumentácie k zmluve
  - povinnosť dodržiavať bezpečnostné opatrenia
    - vymedzenie bezpečnostných opatrení ako príloha k zmluve
    - zoznam oblastí, pre ktoré sa prijímajú a dodržiavajú bezpečnostné opatrenia
  - povinnosť poskytnutia si vzájomnej súčinnosti
  - povinnosť mlčanlivosti
  - notifikačné povinnosti o KBI

# ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- v prípade, ak bol prevádzkovateľovi základnej služby hlásený kybernetický bezpečnostný incident, je tento povinný o uvedenom informovať tretiu stranu, a to v nevyhnutnom rozsahu, za splnenia predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným, ak NBÚ nerozhodne inak; povinnosť mlčanlivosti tým nie je dotknutá
  - prípad, kedy by išlo o kybernetický bezpečnostný incident, ktorý by ovplyvnil tretiu stranu do takej miery, že by nemohla plniť povinnosti ustanovené v zmluve

# ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- prevádzkovateľ základnej služby, ktorý prevádzkuje kritickú základnú službu, je povinný hlásiť úradu aj informáciu o uzatvorení zmluvy s treťou stranou o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá má významný vplyv pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti a aj informáciu o jej ukončení

# ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

- napríklad prevádzka ústredného portálu verejnej správy
  - správcom ústredného portálu verejnej správy je Úrad vlády SR
  - prevádzkovateľom tohto portálu je NASES (Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby)
  - skutočným prevádzkovateľom tohto portálu ale nie je NASES, ale zazmluvnené súkromné spoločnosti, ktoré prevádzkujú dotknuté siete a informačné systémy

Príklady zmlúv:

<https://www.crz.gov.sk/data/att/6550745.pdf>

<https://www.crz.gov.sk/data/att/6545801.pdf>

<https://www.crz.gov.sk/data/att/6451628.pdf>

<https://www.crz.gov.sk/data/att/6061859.pdf?csrt=495509651209254628>

<https://www.crz.gov.sk/data/att/5192079.pdf?csrt=495509651209254628>

# AUDIT KB

- **zmluvou o vykonaní auditu kybernetickej bezpečnosti** sa ako služba poskytuje **audit kybernetickej bezpečnosti**, ktorým sa podľa § 29 ods. 1 ZKB rozumie:
  - overenie plnenia povinností podľa ZKB a
  - posúdenie zhody prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa ZKB a osobitných predpisov, ktoré sa vzťahujú na bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby pre jednotlivé siete a informačné systémy služby a pre prostriedky, ktoré podporujú služby
    - [Vyhláška NBÚ č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach](#)
    - [Vyhláška NBÚ č. 493/2022 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti](#)
- **cieľom auditu KB** je zabezpečiť požadovanú úroveň KB, predchádzať KBI a identifikovať nedostatky pri zabezpečovaní KB prevádzkovateľom základnej služby na navrhnutie a prijatie opatrení na ich odstránenie, nápravu existujúceho stavu a na predchádzanie KBI
- audit KB vykonáva **certifikovaný audítor kybernetickej bezpečnosti**



## PRÍKLADY:

- <https://www.crz.gov.sk/data/att/3351041.pdf>
- <https://www.crz.gov.sk/data/att/5933867.pdf>

# ZMLUVA O AUDITE KB

- **obsahové náležitosti zmluvy** možno odvodiť z úpravy auditu KB v ZKB a príslušných vyhláškach
- **predmetom zmluvy** je vykonanie auditu KB podľa § 29 ZKB
- **povinnosti poskytovateľa služby auditu KB** vyplývajú z náležitostí kladených na audit KB
- služba je **odplatná**
- výstupom auditu KB je **záverečná správa o výsledkoch auditu**, v ktorej sa hodnotí výsledok auditu a uvedú sa dôkazy, ktoré sa viažu k jednotlivým zisteniam auditu
  - jej obsahové náležitosti ustanovuje vyhláška NBÚ 493/2022 (§2), najmä musí obsahovať cieľ auditu, metódy auditu, zhrnutie zistení výsledkov auditu a konštatovanie **súladu, čiastočného súladu alebo nesúladu** s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov a odporúčané nápravné opatrenia pri zistení nedostatkov



# ZMLUVA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- *Service Level Agreements (SLA)*
- všeobecné pomenovanie pre zmluvy, ktorých predmetom je vymedzenie spôsobu, rozsahu, úrovne, kvality, časových intervalov, intenzity a postupov pri poskytovaní služieb, najmä v oblasti informačných technológií
- tieto zmluvy upravujú najmä spôsob riešenia podpory zákazníkov, definujú komunikačné kanály medzi zákazníkom a dodávateľom, určujú spôsob riešenia havarijných situácií, ako aj rýchlosť reakcie a procesy pri odstraňovaní problémov, porúch, bezpečnostných incidentov alebo chýb



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# OCHRANA INFORMÁCIÍ

# OCHRANA INFORMÁCIÍ



- právna úprava poskytuje ochranu niektorým druhom informácií:
  - a) ochrana **osobných údajov**
  - b) ochrana **dôverných informácií**
  - c) ochrana **utajovaných skutočností**
- v prípade, ak si zmluvné strany navzájom vymieňajú alebo sprístupňujú informácie, ktoré chcú chrániť pred ich vyzradením, mali by uvedené výslovne zahrnúť do **zmlúv**, ktoré medzi sebou uzatvárajú
- osobitne relevantné v rámci **zmlúv dotýkajúcich sa oblasti kybernetickej bezpečnosti** vzhľadom na **citlivosť údajov**

# OSOBNÉ ÚDAJE

- podľa § 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov sa osobnými údajmi rozumejú *údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu*

# DÔVERNÉ INFORMÁCIE

## § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka:

- (1) *Ak si strany pri rokovaní o uzavretí zmluvy navzájom poskytnú informácie označené ako dôverné, nesmie strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, prezradiť ich tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie. Kto poruší túto povinnosť, je povinný na náhradu škody, obdobne podľa ustanovení § 373 a nasl.*
- (2) *Informácie označené ako dôverné v zmluve, ktorá sa má zverejniť podľa zákona, sa nepovažujú za dôverné podľa odseku 1.*
- ochrana informácií, ktoré si strany poskytujú ešte v štádiu **pred uzavretím zmluvy**
  - sankciou za porušenie je **povinnosť nahradiť škodu**

# UTAJOVANÉ SKUTOČNOSTI

- podľa § 2 písm. a) zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností sa **utajovanou skutočnosťou** rozumie *informácia alebo vec určená pôvodcom utajovanej skutočnosti, ktorú vzhľadom na záujem Slovenskej republiky treba chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, neoprávneným rozmnožením, zničením, stratou alebo odcudzením (ďalej len „neoprávnená manipulácia“)* a ktorá môže vznikáť len v oblastiach, ktoré ustanoví vláda Slovenskej republiky svojím nariadením
  - informáciou je v tomto kontexte obsah písomnosti, nákresu, výkresu, mapy, fotografie, grafu alebo iného záznamu, obsah ústneho vyjadrenia alebo obsah elektrického, elektromagnetického, elektronického alebo iného fyzikálneho transportného média
  - vecou je hmotný nosič so záznamom informácií, výrobok, zariadenie alebo nehnuteľnosť
- **pôvodcom utajovanej skutočnosti** FO/PO, ktorá je oprávnená rozhodnúť, že informácia alebo vec je utajovanou skutočnosťou, určiť stupeň utajenia a rozhodnúť o zmene alebo zrušení stupňa jej utajenia

# UTAJOVANÉ SKUTOČNOSTI

- v zmluvnom kontexte prichádza do úvahy najmä prípad, ak sa externý dodávateľ pri plnení svojich zmluvných povinností dostane aj k informáciám majúcim charakter utajovaných skutočností – potrebné zabezpečiť požadovanú mieru ochrany
- § 44 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností predpisuje osobitný postup, akým možno pristupovať k utajovaným skutočnostiam zo strany podnikateľom – **postúpenie utajovanej skutočnosti**
  - **podmienkou je uzavretie zmluvy**, ktorá musí obsahovať špecifikáciu postupovaných utajovaných skutočností, stupeň utajenia, obdobie, počas ktorého budú postupované utajované skutočnosti, zoznam osôb, rozsah ich oprávnenia na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami, rozsah činností s utajovanou skutočnosťou, rozsah kontrolných opatrení, povinnosť oznámenia o zrušení podnikateľa alebo o zmenách ovplyvňujúcich ochranu utajovaných skutočností, postupovanie utajovaných skutočností na iného podnikateľa, ako i povinnosti podnikateľa pri zániku platnosti potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti
  - zamestnanec podnikateľa, ktorý sa bude oboznamovať s utajovanými skutočnosťami, musí byť oprávnenou osobou pre príslušný stupeň utajenia
- NBÚ – vzor zmluvy o prístupe podnikateľa k utajovaným skutočnostiam  
<https://www.nbu.gov.sk/data/att/1209.pdf>

## „VZOR“

### Zmluva č. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx o prístupe podnikateľa k utajovaným skutočnostiam

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), § 1 a § 6 vyhlášky  
Národného bezpečnostného úradu č. 301/2013 Z. z. o priemyselnej bezpečnosti  
a o bezpečnostnom projekte podnikateľa (ďalej len „vyhláška č. 301/2013 Z. z.“)  
a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1. Názov: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Štatutárny orgán: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Sídlo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
IČO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ďalej len „štátny orgán“

2. Názov: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Štatutárny orgán: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Sídlo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
IČO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu xxxxxxxxxx,  
oddiel: xx, vložka č. xxxxx

ďalej len „podnikateľ“



### Čl. 3

#### Obdobie postúpenia utajovaných skutočností

Utajované skutočnosti môžu byť zo štátneho orgánu podnikateľovi postupované alebo u podnikateľa na požiadanie štátneho orgánu vytvárané iba počas trvania platnosti tejto zmluvy.

### Čl. 4

#### Zoznam osôb, ktoré môžu mať prístup k utajovaným skutočnostiam

- 4.1 Zoznam osôb s vymedzením rozsahu ich oprávnenia na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.2 Doplnenie zoznamu osôb podľa bodu 4.1 tejto zmluvy o ďalšie oprávnené osoby je možné vykonať len písomným dodatkom k tejto zmluve.
- 4.3 Zánik určenia osoby oboznamovať sa s utajovanými skutočnosťami uvedenej v zozname osôb podľa bodu 4.1. tejto zmluvy sa preukázateľne oznamuje štátnemu orgánu (*doplniť spôsob doručovania napr. písomne doporučenou poštovou zásielkou, osobne, prípadne doplniť ďalšie spôsoby doručovania*). Na základe tohto oznámenia sa osoba, ktorej zaniklo určenie, zo zoznamu podľa bodu 4.1 tejto zmluvy vyškrtne.
- 4.4 Ak u osoby uvedenej v zozname podľa bodu 4.1. tejto zmluvy dôjde k zmene akademického titulu, mena, priezviska alebo údajov týkajúcich sa osvedčenia na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami, podnikateľ je povinný tieto zmeny štátnemu orgánu preukázateľne oznámiť (*doplniť spôsob doručovania napr. písomne doporučenou poštovou zásielkou, osobne, prípadne doplniť ďalšie spôsoby doručovania*); v takomto prípade sa písomný dodatok k tejto zmluve nevyžaduje.

## Čl. 5

### Rozsah činností s utajovanou skutočnosťou

5.1 S postúpenými utajovanými skutočnosťami sa bude manipulovať a utajované skutočnosti sa budú vytvárať v chránených priestoroch podnikateľa na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, x. nadzemné podlažie, kancelária č. x.; zabezpečených a vybavených v plnom rozsahu podľa zákona a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 336/2004 Z. z. o fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v znení vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 315/2006 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 336/2004 Z. z.“). V týchto chránených priestoroch sa budú utajované skutočnosti prijímať, vytvárať, evidovať, prenášať, ukladať, rozmnožovať, uschovávať a z nich prepravovať alebo inak manipulovať v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 453/2007 Z. z. o administratívnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 453/2007 Z. z.“), vrátane ich prerokovávaní pred a v priebehu ich postupovania alebo vytvárania. Na vytváranie utajovaných skutočností a na manipuláciu s nimi v elektronickej podobe v podmienkach podnikateľa sa použijú certifikované technické prostriedky schválené do prevádzky podľa zákona a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 339/2004 Z. z. o bezpečnosti technických prostriedkov (ďalej len „vyhláška č. 339/2004 Z. z.“) a na ochranu informácií v podmienkach podnikateľa možno používať iba certifikované systémy a prostriedky šifrovej

ochrany informácií podľa zákona a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 340/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o šifrovej ochrane informácií v znení vyhlášky č. 136/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 340/2004 Z. z.“); zoznam certifikovaných technických prostriedkov podnikateľa (ďalej spolu len „technické prostriedky“), na ktorých sa manipuluje s postupovanými utajovanými skutočnosťami, a na ktorých možno vytvárať utajované skutočnosti v podmienkach podnikateľa, je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

- 5.2 Doplnenie zoznamu certifikovaných technických prostriedkov podľa bodu 5.1 tejto zmluvy o ďalšie certifikované technické prostriedky je možné vykonať len písomným dodatkom k tejto zmluve.
- 5.3 Ukončenie prevádzky certifikovaného technického prostriedku uvedeného v zozname certifikovaných technických prostriedkov podnikateľa podľa bodu 5.1. tejto zmluvy sa oznamuje preukázateľne štátnemu orgánu (*príp. doplniť spôsob doručovania napr. písomne doporučenou poštovou zásielkou, osobne, prípadne doplniť ďalšie spôsoby doručovania*). Na základe tohto oznámenia sa certifikovaný technický prostriedok zo zoznamu vyškrtne.

- 5.4 Ak u technického prostriedku uvedeného v zozname certifikovaných technických prostriedkov podnikateľa podľa bodu 5.1 tejto zmluvy dôjde k zmene údajov týkajúcich sa certifikátu nemajúcich vplyv na spôsobilosť chrániť utajované skutočnosti príslušného stupňa, podnikateľ je povinný tieto zmeny štátnemu orgánu preukázateľne oznámiť (*príp. doplniť spôsob doručovania napr. písomne doporučenou poštovou zásielkou, osobne, prípadne doplniť ďalšie spôsoby doručovania*); v takomto prípade sa písomný dodatok k tejto zmluve nevyžaduje.
- 5.5 Pri manipulácii podnikateľa s utajovanou skutočnosťou v priestoroch štátneho orgánu vytvorí štátny orgán také pracovné podmienky pre oprávnené osoby podnikateľa a podmienky pre manipuláciu s utajovanými skutočnosťami, aby nebola ohrozená ich bezpečnosť a ochrana.
- 5.6 Utajované skutočnosti budú postupované aj formou ústne podaných informácií na pracovných rokovaníach zmluvných strán.
- 5.7 O každom oboznamovaní sa podnikateľa s utajovanou skutočnosťou podľa bodu 5.6 tejto zmluvy bude spracovaný zápis, v ktorom sa uvedie dátum, miesto, čas, zoznam oprávnených osôb a stručný obsah postúpených utajovaných skutočností.
- 5.8 Oboznámenie sa s utajovanou písomnosťou sa potvrdí na kontrolnom liste utajovanej písomnosti alebo priamo na utajovanej písomnosti. Zodpovednosť za spracovanie zápisu má štátny orgán. Zápis sa zaeviduje a uloží na dobu X od dátumu skončenia platnosti zmluvy.

## **Čl. 6**

### **Rozsah kontrolných opatrení**

Rozsah kontrolných opatrení zmluvných strán na úseku administratívnej bezpečnosti, personálnej bezpečnosti, fyzickej a objektovej bezpečnosti, bezpečnosti technických prostriedkov a šifrovej ochrany informácií je uvedený v prílohe č. 4 tejto zmluvy.

## **Čl. 7**

### **Povinnosti podnikateľa**

- 7.1 Podnikateľ je povinný zaslať štátnemu orgánu oznámenie o
  - 7.1.1 zrušení podnikateľa, a to najneskôr X dní pred jeho zrušením,
  - 7.1.2 zániku platnosti vydaného potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti, a to neodkladne pri neočakávanom zániku (zrušení) platnosti potvrdenia, inak najneskôr X dní pred očakávaným zánikom potvrdenia,
  - 7.1.3 zániku platnosti vydaných osvedčení štatutárov a zamestnancov podnikateľa podľa tejto zmluvy v pôsobnosti štátneho orgánu a o každej zmene ovplyvňujúcej ochranu utajovaných skutočností u podnikateľa, a to ihneď po vzniku nepredvídateľných zmien, inak najneskôr X dní pred vznikom očakávaných zmien.
  
- 7.2 Podnikateľ je povinný pri zániku platnosti potvrdenia o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa zabezpečiť ochranu utajovaných skutočností pred neoprávnenou manipuláciou. V prípade porušenia zásad ochrany utajovaných skutočností je podnikateľ povinný neodkladne prijať opatrenia na minimalizáciu škôd a informovať štátny orgán.

- 7.3 Ak dôjde k nepredvídateľnému zániku platnosti tejto zmluvy, podnikateľ je povinný neodkladne odovzdať štátnemu orgánu všetky utajované skutočnosti, ktoré mu štátny orgán postúpil, alebo ktoré boli pre štátny orgán na jeho žiadosť vytvorené u podnikateľa. Ak termín zániku platnosti tejto zmluvy je vopred známy, lehota na odovzdanie všetkých utajovaných skutočností štátnemu orgánu je najneskôr X dní pred týmto termínom. Všetky náklady spojené s touto povinnosťou, ktoré vznikli podnikateľovi, znáša podnikateľ.
- 7.4 Postúpenie utajovaných skutočností inému štátnemu orgánu, inému podnikateľovi alebo inej fyzickej osobe ako osobe uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy nie je možné bez predchádzajúceho súhlasu štátneho orgánu (*v prípade, ak postúpenie utajovaných skutočností je možné, uviesť podmienky štátneho orgánu na postúpenie*).
- 7.5 Pri ukončení prevádzky certifikovaného technického prostriedku z dôvodu podľa bodov 7.1.1 až 7.1.3 tejto zmluvy je podnikateľ povinný utajované skutočnosti, s ktorými sa manipulovalo na certifikovanom technickom prostriedku, zabezpečiť pred neoprávnenou manipuláciou.

## **Čl. 8**

### **Oprávnenia štátneho orgánu**

- 8.1 Štátny orgán je oprávnený vykonávať kontrolu dodržiavania ustanovení tejto zmluvy a kontrolu dodržiavania zákona a jeho vykonávacích právnych predpisov. Pri zistení nedostatkov je štátny orgán oprávnený a vedúci podnikateľa je povinný vykonať neodkladné opatrenia na zabezpečenie ochrany postúpených alebo vytvorených utajovaných skutočností, vrátane ich vrátenia štátnemu orgánu.
- 8.2 Kontrolu u podnikateľa podľa bodu 8.1 tohto článku zmluvy môžu vykonať iba zamestnanci písomne poverení štatutárnym orgánom štátneho orgánu.

9.6 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :

9.6.1 Príloha č. 1 Špecifikácia postupovaných utajovaných skutočností,

9.6.2 Príloha č. 2 Zoznam osôb a rozsah ich oprávnenia na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami,

9.6.3 Príloha č. 3 Zoznam certifikovaných technických prostriedkov podnikateľa, na ktorých sa manipuluje s utajovanými skutočnosťami ,

9.6.4 Príloha č. 4 Rozsah kontrolných opatrení na dodržiavanie zásad ochrany postúpených a vytvorených utajovaných skutočností.

## Špecifikácia postupovaných utajovaných skutočností

Por. č.	Utajovaná skutočnosť	Prístup a stupeň utajenia utajovanej skutočnosti		
		pre postúpenie		Podľa § 1 ods. 2 vyhlášky č. 301/2013 Z. z.
		Podľa § 1 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 301/2013 Z. z.	Podľa § 1 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 301/2013 Z. z.	
1.	<i>Uvedie sa príslušná položka zo zoznamu utajovaných skutočností štátneho orgánu</i>			
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

**Zoznam osôb a rozsah ich oprávnenia  
na oboznamovanie sa s utajovanými skutočnosťami**

Por. č.	Titul, meno a priezvisko	Osvedčenie NBÚ <sup>1)</sup>				Rozsah oprávnenia na oboznamovania sa s utaj. skutočnosťami a stupeň utajenia
		číslo	stupeň utaj.	vydané dňa	platné do	
1.						<i>Uvedú sa konkrétne body zo špecifikácie postupovaných utajovaných skutočností vrátane stupňov utajenia, ku ktorým môže mať osoba prístup</i>
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

<sup>1)</sup> Poznámka : Ak ide o stupeň utajenia „Vyhradené“, uvádza sa dátum a číslo vyhodnotenia bezpečnostnej previerky I. stupňa vykonaného vedúcim podnikateľa.



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ZMLUVNÁ OCHRANA INFORMÁCIÍ

# NDA (Non-disclosure agreements)

- inominátne zmluvy
- predmetom zmluvy je **povinnosť** jednej alebo oboch (všetkých) **zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách**, ktoré si zmluvné strany sprístupnili (jednostranne alebo obojstranne)
- zmluvné strany môžu byť označované rôznym spôsobom
  - osoba, ktorej sú sprístupňované dôverné informácie, sa zvykne označovať ako **prijímateľ**
  - osoba, ktorá sprístupňuje takéto informácie, sa spravidla označuje ako **poskytovateľ**
- povinnosť zachovávať mlčanlivosť možno upraviť **v samostatnej zmluve** alebo je možné ju inkorporovať aj **do rámca inej zmluvy** uzatváranej zmluvnými stranami



# VYMEDZENIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- kľúčovým je **vymedzenie pojmu dôverné informácie** v zmluve
- väčšinou veľmi **široko koncipované definície**
- definície môžu rozlišovať spôsob identifikácie informácie ako dôvernej
  - za dôverné informácie sa považujú akékoľvek informácie, ktoré poskytovateľ **výslovne označí ako dôverné** alebo **o ktorých možno vzhľadom na povahu a obsah predpokladať, že na ochrane ich dôvernosti majú zmluvné strany záujem**
  - rovnako možno zmluvne dohodnúť, že informácie sa budú považovať za dôverné **bez ohľadu na ich formu**, tzn. nemusia byť napr. osobitne označené ako „*dôverné*“

# VYMEDZENIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- definície spravidla uvádzajú aj **príklady dôverných informácií**:
  - akékoľvek technické, obchodné, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, dáta, počítačové programy, softvér alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby ako je poskytovateľ, pokiaľ je táto osoba zaviazaná nimi nakladať ako s dôvernými
  - dáta, plány, prezentácie alebo iné záznamy alebo softvér, na ktorom sú zachytené technické a ekonomické informácie, vedecké know-how, komercializačné, výskumné alebo testovacie stratégie, techniky, vynálezy, obchodné operácie alebo zákaznícke požiadavky, ako aj akékoľvek platobné povinnosti podľa príslušných článkov zmluvy
  - akákoľvek informácia, najmä listiny, špecifikácie, plány, výkresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta a iné informácie zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté, ktoré sa týkajú aplikácií a/alebo informačných systémov alebo dáta
  - obchodné tajomstvo v zmysle Obchodného zákonníka
  - všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany vzájomne poskytnú, alebo s ktorými sa prijímateľ oboznámi iným spôsobom alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímateľovi pri ich poskytnutí ako s dôvernými

# DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI NIE SÚ:

- štandardne sa v zmluvách vyskytuje aj **vymedzenie informácií, ktoré nemožno považovať za dôverné**
- spravidla sa povinnosť zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách **nevzťahuje** na informácie, o ktorých vie preukázať, že:
  - a) sa stali verejne známymi po dni uzavretia zmluvy alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak, než v dôsledku porušenia povinnosti mlčanlivosti zmluvnej strany, jej zamestnancov alebo iných zástupcov zmluvnej strany
  - b) sa stali verejne známymi prostredníctvom zverejnenia patentovej alebo inej prihlášky príslušným patentovým úradom
  - c) z písomných záznamov zmluvnej strany vyplýva, že informácie mala zmluvná strana v oprávnenej držbe alebo ich zadovážila z iných zdrojov, ktoré ich získali legálnym spôsobom alebo neboli viazané povinnosťou mlčanlivosti voči príslušnej zmluvnej strane pred tým ako došlo k ich zverejneniu
  - d) príslušnej zmluvnej strane vznikla na základe zákona povinnosť poskytnúť dôverné informácie
    - v zmluvách sa v týchto prípadoch dotknutej zmluvnej strane ukladá povinnosť včas informovať o uvedenej skutočnosti druhú zmluvnú stranu s cieľom umožniť jej podniknúť potrebné kroky na zabránenie alebo minimalizovanie takéhoto zverejnenia
  - e) informácie, o ktorých vie zmluvná strana preukázať a zdokumentovať, že boli schválené na publikáciu v súlade s internými predpismi zmluvnej strany a na základe konzultácie so zmluvnými stranami

# SPÔSOB OCHRANY

- **spôsob ochrany dôverných informácií môže byť vymedzený nasledujúcim spôsobom:**

*Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu, ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií.*

*Prijímateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ho povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľ písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:*

- a) ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto zmluvou,*
- b) sprístupnením dôverných informácií tretej strane,*
- c) zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou zo všeobecne záväzných právnych predpisov,*
- d) pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.*

# ĎALŠIE NÁLEŽITOSTI

- ďalej sa v zmluve špecifikuje:
  - **účel použitia dôverných informácií**, ktorý by mal byť vymedzený konkrétne
  - **povinnosť nesprístupniť dôverné informácie tretím osobám**
  - **rozsah subjektov, ktorí budú mať prístup k dôverným informáciám** s cieľom umožniť prístup iba osobám (zamestnanci, konzultanti, a pod.), ktoré dôverné informácie potrebujú poznať (*need-to-know*), a poučiť tieto osoby o povinnosti mlčanlivosti
  - **doba, počas ktorej trvá povinnosť mlčanlivosti** – môže presahovať rámec účinnosti zmluvy
  - **vrátenie si dôverných informácií po skončení zmluvy**
  - **sankcia za porušenie povinnosti mlčanlivosti** – povinnosť nahradiť spôsobenú škodu, povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu a pod.



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**

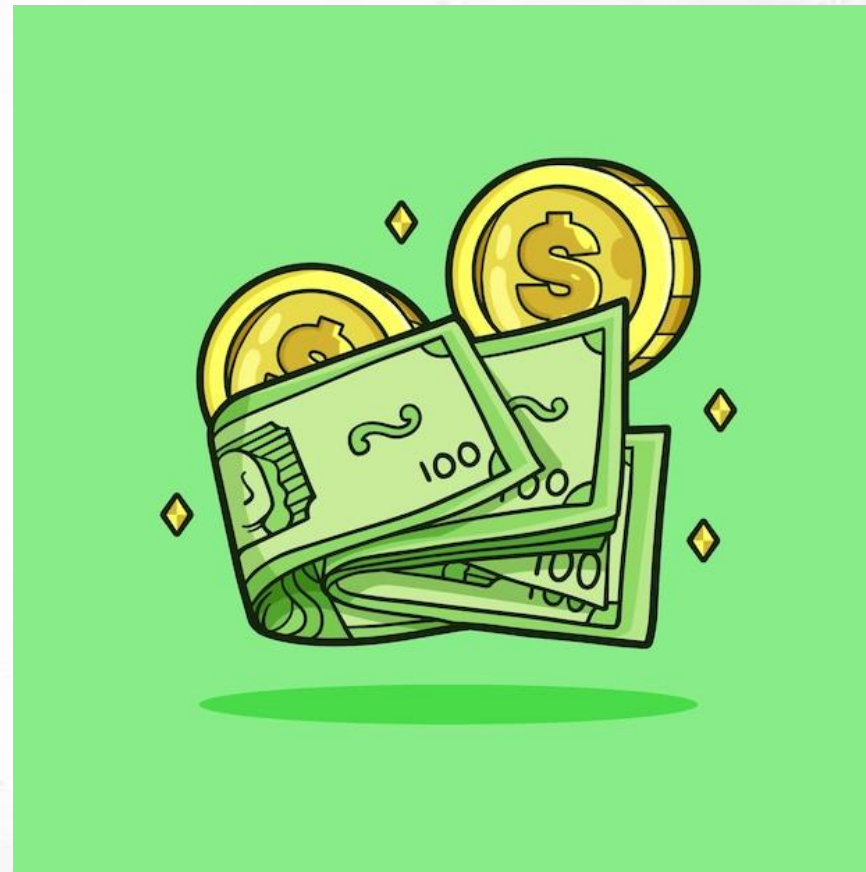


MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ZODPOVEDNOSTNÉ ASPEKTY

# ZODPOVEDNOSŤ

- zmluvy uzatvárané v oblasti KB sú obchodnými záväzkovými vzťahmi, tzn. právny vzťah medzi zmluvnými stranami sa spravuje ustanoveniami **Obchodného zákonníka**, vrátane regulácie zodpovednosti
- zodpovednosť za škodu podľa OBZ – **objektívna zodpovednosť bez ohľadu na zavinenie** s možnosťou liberácie pr. okolností vylučujúcich zodpovednosť
- dôvodom je **predpoklad profesionality zmluvných strán**
- problém **informačnej asymetrie** medzi zmluvnými stranami
- limitovaná možnosť obmedzenia zodpovednosti za škodu



# LIMITÁCIA ZODPOVEDNOSTI

- analýza 158 zmlúv uzatváraných v oblasti kybernetickej bezpečnosti v období 2020 – 2023 medzi štátnymi orgánmi a súkromnými dodávateľmi, resp. poskytovateľmi služieb
- spôsob limitácie zodpovednosti v zmluvách:
  - a) **zodpovednosť bez limitácií** – 39 zmlúv
  - b) **limitácia zodpovednosti** – 100 zmlúv
    1. **obmedzenie vplyvu na organizáciu**, konkrétne:
      - limitácia zodpovednosti za škodu stanovením maximálnej výšky škody – 45 zmlúv, napr.:
        - najviac do výšky odmeny za poskytovanie služieb, ktorú prevádzkovateľ platí za obdobie 12 mesiacov (12 mesiacov = 144€)
        - najviac do výšky odmeny za poskytovanie služieb, ktorú prevádzkovateľ platí za obdobie 12 mesiacov
        - najviac do výšky pokuty udelenej úradom, maximálne do výšky 100 tisíc Eur
        - najviac do výšky 100% ceny z predmetu zmluvy
      - limitácia zodpovednosti za škodu do výšky skutočnej škody – 34 zmlúv
        - tzn. nemožnosť uplatniť si ušlý zisk

# LIMITÁCIA ZODPOVEDNOSTI

## **2. špecifikácia podmienok pre vznik zodpovednosti:**

- porušenie povinnosti poskytnúť súčinnosť – 21 zmlúv
- porušenie povinnosti prijať odporúčania alebo opatrenia navrhnuté poskytovateľom – 11 zmlúv
- porušenie povinnosti poskytnúť poskytovateľovi správne informácie – 16 zmlúv
- porušenie inej povinnosti, napr. nepredloženie pripravenej dokumentácie kontrolnému orgánu, nezaslanie námietky, vyjadrenia alebo iného stanoviska úradu, ktoré v jeho mene včas písomne pripravil poskytovateľ s cieľom preukázať dodržiavanie ZKB a jeho vykonávacích predpisov a/alebo s cieľom zrušiť rozhodnutie o pokute, a/alebo s cieľom napadnúť oprávnenosť či výšku udelenej pokuty zo strany úradu – 47 zmlúv

## **3. explicitný odkaz na okolnosti vylučujúce zodpovednosť – 20 zmlúv**



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# Ďakujem za pozornosť

✉ [laura.rozenfeldova@upjs.sk](mailto:laura.rozenfeldova@upjs.sk)

🌐 <https://cyberawareness.sk>