



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV II.

JUDr. Laura Bachňáková Rózenfeldová, PhD.
Katedra obchodného práva a hospodárskeho
práva, Právnická fakulta UPJŠ



OBSAH

- Online identifikátory ako osobné údaje
- Cookies
- IP adresy
- Bezpečnosť spracúvania osobných údajov a riešenie bezpečnostných incidentov
- Porušenie práv k osobným údajom ako kategória nezákonného obsahu



PLÁN [OBNOVY]





COOKIES



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





COOKIES

- Barth: prostriedok na prenos informácií medzi pôvodným serverom a používateľom s ich uložením v koncovom zariadení používateľa
- súbory cookies sú malými dátovými alebo textovými súbormi používanými servermi používateľom navštívených webových stránok za účelom zberu informácií, pričom sú ukladané priamo v koncovom zariadení používateľa
- právna úprava:
- Smernica 2002/58/ES o súkromí a elektronických komunikáciách
- GDPR



PLÁN [OBNOVY]





COOKIES

- uchovávanie informácií o preferenciách používateľa vo vzťahu k navštevovanej webovej stránke (zvolený jazyk, veľkosť písma a pod.),
- overovanie totožnosti používateľa za účelom prihlásenia sa na konkrétnu stránku alebo na uskutočnenie obchodných transakcií online (bez potreby opätovného zadávania informácií),
- analýza efektívnosti a využívania konkrétnej webovej stránky (návštevnosť),
- analýza efektívnosti zobrazovaných reklám na stránke a realizácia cielenej online reklamy a marketingu založenej na predchádzajúcom správaní používateľa.



PLÁN [OBNOVY]



SESSION / PERSISTENT COOKIES

Session cookies

only last as long as a session on the website and expire as soon as the user closes the browser.



64%

of all session cookies **are deleted** when the web **browser is closed.**

Persistent cookies

collect data and individual web s determined by 1 created that cor on an individua



Average lif

1819 d

Equivalent to 4

How long are **persistent cookies** stored?

Percent of webpages using **persistent cookies**, labeled by time stored.

DAYS

54.2%

HOURS

37.2%

MONTHS

28.4%

YEARS

10.1%

*Websites may use multiple cookies to store data for different lengths of time.

FIRST-PARTY / THIRD-PARTY COOKIES

Web cookies: Different flavors



	FIRST-PARTY COOKIES	THIRD-PARTY COOKIES
WHO HOSTS	The domain you're visiting	Ad servers, social media sites, commenting aggregators, live-chat pop-ups, etc.
WHERE TRACKED	The domain you're visiting and, in rare instances, other sites	Users across many domains
MAIN PURPOSE	Smoother site access	Enabling adware
WHAT THEY DO	Remember logins, preferences, shopping cart items, etc.	Retarget prospective customers as they move from site to site





E-shop Universitas Šafarikiana

f @ in v t Ais Intra.NET



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH

Hľadať ...



O univerzite Štúdium Výskum Rozvoj

Študenti Zamestnanci Absolventi

Hrozba Kontakty



REKTORSKÉ VOLNO

17. novembra 2023
pri príležitosti
Dňa boja za slobodu a demokraciu

Používame cookies

Súbory cookie a ďalšie technológie sledovania používame na zlepšenie vášho zážitku z prehliadania našich webových stránok, na to, aby sme vám zobrazovali prispôbený obsah a cieľené reklamy, na analýzu návštevnosti našich webových stránok a na pochopenie toho, odkiaľ naši návštevníci prichádzajú. Kliknutím na „Prijatť všetko“ súhlasíte s používaním VŠETKÝCH súborov cookie. Môžete však navštíviť „Nastavenia súborov cookie“ a poskytnúť kontrolovaný súhlas, alebo kliknúť na „Odmietnuť všetko“ a odmietnuť všetky cookie okrem funkčných.

Zásady používania súborov cookie

Prijatť všetko

Odmietnuť všetko

Nastavenia súborov cookie

AKTUALITY



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



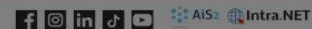
MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH

E-shop [Universitas Šafarikiana](#)



Hľadať ...



O univerzite

Štúdium

Výskum

Rozvoj

Študenti

Zamestnanci

Absolventi

Hrozba Kontakty

Zásady ochrany osobných údajov

Táto webová stránka používa súbory cookie na zlepšenie vášho zážitku pri prechádzaní webom. Z týchto súborov cookie sa vo vašom prehliadači ukládajú súbory cookie, ktoré sú kategorizované podľa potreby, pretože sú nevyhnutné pre fungovanie základných...

Zobrazíť viac

> Nevyhnutné	Vždy povolené
> Funkčné	Zakázané <input type="checkbox"/>
> Výkonnostné	Zakázané <input type="checkbox"/>
> Analytické	Zakázané <input type="checkbox"/>
> Reklama	Zakázané <input type="checkbox"/>
> Ďalšie	Zakázané <input type="checkbox"/>

Uložiť a prijať

Powered by **CookieYes**



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



▼ Analytické

Zakázané

Analytické cookies sa používajú na pochopenie toho, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou. Tieto súbory cookie pomáhajú poskytovať informácie o metrikách, ako je počet návštevníkov, miera odchodov, zdroj návštevnosti atď.

Cookie	Trvanie	Popis
._ga	1 rok 1 mesiac 4 dni	Služba Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach a sledovanie používania stránky pre analytický prehľad stránky. Súbor cookie ukladá informácie anonymne a priradzuje náhodne vygenerované číslo na rozpoznanie jedinečných návštevníkov.
._ga_*	1 rok 1 mesiac 4 dni	Služba Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na ukladanie a počítanie zobrazení stránky.
._gat_UA-*	1 minúta	Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na sledovanie správania používateľov. Google Analytics nastavuje tento súbor cookie na ukladanie informácií o tom, ako návštevníci

[Uložiť a prijať](#)

Powered by **CookieYes**

▼ Reklama

Zakázané

Reklamné súbory cookie sa používajú na poskytovanie relevantných reklám a marketingových kampaní návštevníkom. Tieto súbory cookie sledujú návštevníkov na rôznych webových stránkach a zhromažďujú informácie na poskytovanie prispôbených reklám.

Cookie	Trvanie	Popis
IDE	1 rok 24 dní	Súbory cookie Google DoubleClick IDE ukladajú informácie o tom, ako používateľ používa webovú stránku, aby mu boli prezentované relevantné reklamy podľa profilu používateľa.
test_cookie	15 minút	doubleclick.net nastavuje tento súbor cookie, aby zistil, či prehliadač používateľa podporuje súbory cookie.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 mesiacov 27 dní	YouTube nastavuje tento súbor cookie na meranie šírky pásma a určuje, či používateľ získa nové alebo staré rozhranie prehrávača.
YSC	relácie	Youtube nastavuje tento súbor cookie na sledovanie zhladení vložených videí na stránkach Youtube.

[Uložiť a prijať](#)

Powered by **CookieYes**



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Informácie o facebook.com

- Pripojenie je zabezpečené
- Povolenia pre túto lokalitu
 - Súbory cookie (0 súborov cookie sa používa)
- Ochrana pred sledovaním pre túto lokalitu (Vyvážené)
- Nástroje na sledovanie (zablokované: 0)

FACEBOOK

Allow the use of cookies from Facebook on this browser?

We use cookies and similar technologies to:

- Provide and improve content on Facebook Products
- Provide a safer experience by using information we receive from cookies on and off Facebook
- Help personalize content and services, including ads, on Facebook Products for people who have Facebook accounts

Na reklamné a meracie služby mimo produktov Facebooku, analytiku, poskytovanie určitých funkcií a zlepšovanie našich služieb pre vás používame nástroje od iných spoločností na Facebooku. Aj tieto spoločnosti používajú cookies.

Môžete povoliť používanie všetkých cookies v tomto prehliadači alebo môžete vybrať ďalšie možnosti. O cookies, o tom, ako ich používame, sa dočítate viac v našich [zásadách používania cookies](#). Môžete tam tiež kedykoľvek skontrolovať alebo zmeniť svoje nastavenia.

Ďalšie možnosti **Povoliť všetky cookies**

Slovenčina Čeština Magyar English (US) Deutsch Français (France) Русский Italiano Tiếng Việt Español Português (Brasil) +

Registrácia Prihlásiť sa Messenger Facebook Lite Watch Miesta Hry Marketplace Facebook Pay Pracovné ponuky Oculus Portál Instagram Miestne Zbierky Služby Volebné infocentrum Firmy Firmy Informácie Vytvoriť reklamu Vytvoriť stránku Vývojári Práca vo Facebooku Ochrana súkromia Cookies Vaša voľba Podmienky Pomoc

Facebook © 2021



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





SK

Prihlásiť sa

Než prejdete na Google

Pomocou súborov cookie a údajov

- poskytujeme a udržujeme služby Googlu;
- sledujeme výpadky a chránime používateľov pred spamom, podvodmi a zneužitím;
- meriame zapojenie publika a štatistiky webov, aby sme porozumeli, ako sú naše služby používané, a aby sme mohli zlepšovať ich kvalitu.

Ak vyberiete **Prijať všetko**, pomocou súborov cookie a údajov budeme tiež

- vyvíjať a zlepšovať nové služby,
- zobrazovať reklamy a merať ich efektivitu,
- v závislosti od vašich nastavení zobrazovať prispôbený obsah,
- v závislosti od vašich nastavení zobrazovať prispôbené reklamy.

Ak vyberiete **Odmietnuť všetko**, nebudeme používať súbory cookie na ďalšie účely uvedené vyššie.

Na neprispôbený obsah má vplyv napríklad aktuálne prehliadaný obsah, aktivita vo vašej aktívnej relácii vyhľadávania a vaša poloha. Na neprispôbené reklamy má vplyv aktuálne prehliadaný obsah a vaša všeobecná poloha. Medzi prispôbený obsah a reklamy môžu patriť aj ďalšie relevantné výsledky, odporúčania a prispôbené reklamy založené na minulej aktivite v tomto prehliadači, napríklad predchádzajúce vyhľadávania na Googli. V prípade potreby prispôbujeme pomocou súborov cookie a údajov prostredie tak, aby bolo primerané veku.

Ak si chcete zobraziť ďalšie informácie vrátane podrobností o správe vašich nastavení ochrany súkromia, vyberte **Ďalšie možnosti**. Kedykoľvek tiež môžete prejsť na [g.co/privacytools](https://www.google.com/privacytools).

Odmietnuť všetko

Prijať všetko

Ďalšie možnosti

[Ochrana súkromia](#) · [Zmluvné podmienky](#)



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





https://www.google.sk

EUR-Lex EUR-Lex CURIA ASUS E-Service

Používané súbory cookie

Povolené Blokované

Nasledujúce súbory cookie sa nastavili, keď ste si prezerali túto stránku

- google.com
 - Súbory cookie
 - CONSENT

Meno	CONSENT
Obsah	YES+yt.402371184.sk+FX+695
Doména	.google.com
Cesta	/
Odoslať	Len zabezpečené pripojenia
Vytvore...	streda 13. októbra 2021, 15:19:14
Platnos...	piatok 13. októbra 2023, 15:19:15

Blokovanie Odstrániť Hotovo



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





By continuing to browse this site you permit us and our partners to place identification cookies on your browser and agree to our use of cookies to identify you for marketing. Review our [cookies policy](#) for details or change your [cookies preferences](#).

The Economist

Topics ▾

Current edition

More ▾

Subscribe

Log in or sign up ▾
Manage subscription

Search

Tied in Trump Country

Can the Republicans avoid embarrassment in Pennsylvania?

Rick Saccone is struggling to maintain his lead in a race that is being seen as a bellwether of the mid-terms



Latest stories

The temperature of the ocean is rising

GRAPHIC DETAIL >

17 HOURS AGO

Is Netflix the new straight-to-video?

PROSPERO >

19 HOURS AGO

Offer ends
25th March



Before you go...

DEMOCRACY IN AMERICA >



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



The Economist

Menu Weekly edition Search

Subscribe Sign in

Checks and Balance Our podcast considers how harmful Facebook is

Coronavirus excess deaths tracker Official death tolls undercount the number of fatalities

The Economist Asks David Chase on why "The Sopranos" is reaching new audiences

Here's how we use cookies

To give you the best experience, we tailor our site to show the most relevant content and bring helpful offers to you.

You can update your preferences at any time, at the bottom of any page. Learn more about how your data is used in our [cookie policy](#).

▼ Why we use your data:

- To personalise your experience
- To bring you the most relevant content
- To show the most useful ads
- To help report any issues with our site

Manage Accept

Samsung Electronics wants to dominate cutting-edge chipmaking

Business The South Korean dynasty's third generation is taking on TSMC and Intel. Can it

India's high-tech governance risks leaving behind its poorest citizens

Asia The government's digital-first solutions are

The world in brief

China's economic growth slowed in the July-to-September quarter of 2021, to 4.9% compared with the same period last year...

Facebook said it would create 10,000 jobs in the EU over the next five years to help develop the "metaverse", a collective virtual-reality world, not controlled by a single company...

Opposition politicians urged **Venezuela's** government to resume talks on the country's political future...

Ford will spend £230m converting its factory in Halewood, a town in north **England**, into an electric vehicle part-maker from 2024...

The only time getting 50% is exemplary

Subscribe today for unlimited digital access. Student discounts available

Subscribe now →



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



The screenshot shows the top navigation bar of The Economist website. The modal window is titled "Information We Collect About You" and contains the following sections:

- Information We Collect About You:** We use this information to improve the performance and experience of our site visitors. This includes improving search results, showing more relevant content and promotional materials, better communication, and improved site performance.
- Information Our Partners Collect:** We use this information to improve the performance and experience of our site visitors. This includes improving search results, showing more relevant content and promotional materials, better communication, and improved site performance.
- Categories:** 0 of 4 allowed (toggle off)
- Marketing:** (toggle off)
These cookies enable us to track your online activity to help us deliver The Economist Group advertising and to limit how many times you see these adverts.
- Advertising:** (toggle off)
These cookies enable us and our advertising partners to serve you with relevant advertisements that we think will

Buttons at the bottom of the modal: "Apply and exit" and "Accept all".

Below the modal, a banner reads: "The only time getting 50% is exemplary. Subscribe today for unlimited digital access. Student discounts available." with a "Subscribe now" button.



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.nationalgeographic.com>. The browser's address bar shows a secure connection. A 'Connection is secure' dialog box is open, displaying a certificate icon and the text: 'Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. Learn more'. Below this, it lists 'Certificate (Valid)', 'Cookies (80 in use)', and 'Site settings'. A 'Cookies in use' dialog box is also open, showing a list of cookies under the 'Allowed' tab. The list includes domains like bing.com, bat.bing.com, natgeo.blueconic.net, demdex.net, doubleclick.net, and google.com. Below the list, there are columns for Name, Content, Domain, Path, Send for, Created, and Expires, all of which currently show 'no cookie selected'. At the bottom of the dialog are 'Block', 'Remove', and 'Done' buttons. The background shows the National Geographic website with a 'LATEST STORIES' section featuring an article about kidney failure in Peru. A cookie consent banner is visible at the bottom of the page with an 'ACCEPT' button.



PLÁN [OBNOVY]





LOGIN

Renew

SUBSCRIBE

MENU

Your Privacy Settings

Continue without Accepting

We use cookies and various web tracking technologies to personalize content and ads, to provide social media features, and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising, and analytics partners. You may read more about any of the purposes or vendors that we use by clicking "Show Purposes" and exercise your right to consent or object to the processing of your personal data on the basis of legitimate interest. This preference center is accessible at any time through the "Manage Privacy Preferences" link located on every page. We work in coordination with an industry framework which will signal your preferences to our participating vendors. For additional information, please visit our [Privacy Policy](#).

We and our partners process data to provide:

Store and/or access information on a device. Precise geolocation data, and identification through device scanning. Personalised ads and content, ad and content measurement, audience insights and product development. [List of Partners \(vendors\)](#)

I ACCEPT

SHOW PURPOSES

TODAY'S



SCIENCE
CORONAVIRUS
COVERAGE
FDA panel
J&J booster
people age



ENVIRONMENT
PLANET POSSIBLE
How to brew a greener
beer



SCIENCE
CORONAVIRUS
COVERAGE
Should you mix and match
COVID-19 vaccines?



HISTORY MAGAZINE
The Silos Apocalypse
revealed the fears of

SCIENCE

NASA mission to unlock mysteries of the solar system

READ



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





NATIONAL GEOGRAPHIC

LOGIN [Renew](#)

SUBSCRIBE

MENU



Privacy Preference Center

We process your data to deliver content or advertisements and measure the delivery of such content or advertisements to extract insights about our website. We share this information with our partners on the basis of consent and legitimate interest. You may exercise your right to consent or object to a legitimate interest, based on a specific purpose below or at a partner level in the link under each purpose. These choices will be signaled to our vendors participating in the Transparency and Consent Framework.

[More information](#)

ALLOW ALL

Manage Consent Preferences

- Store and/or access information on a device
- Precise geolocation data, and identification through device scanning
- Personalised ads and content, ad and content measurement, audience insights and product development
- Special purposes and features Always Active

CONFIRM MY CHOICES

TODAY'S



SCIENCE
CORONAVIRUS
COVERAGE
FDA panel
J&J boosters
people aged



ENVIRONMENT
PLANET POSSIBLE
How to brew a
beer



SCIENCE
CORONAVIRUS
COVERAGE
Should you mix
COVID-19 vaccines?



HISTORY MAGAZINE
The Silos Apocalypse
revealed the fears of



mysteries



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





COOKIES AKO ONLINE IDENTIFIKÁTORY

- Čl. 4 (1) GDPR: „osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, **najmä odkazom na identifikátor**, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, **online identifikátor**, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby
- Recitál 30 GDPR: Fyzickým osobám môžu byť pridelené online identifikátory, ktoré poskytujú ich prístroje, aplikácie, nástroje a protokoly, **ako napríklad IP adresa, cookies, alebo iné identifikátory**, ako napríklad štítky na rádiových frekvenciách. **Tieto môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov môžu použiť na vytvorenie profilov fyzických osôb a na ich identifikáciu.**





PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

- **Právny základ:**
- ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov - § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to **poskytnutie súhlasu dotknutej osoby** so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel
- ak dochádza k spracúvaniu iných údajov - podľa čl. 6 (3) Smernice 2002/58/ES je poskytovateľ verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby oprávnený spracovávať prevádzkové dáta výlučne v prípade, ak účastník alebo užívateľ, ktorého sa údaje týkajú, dá k tomu svoj **súhlas**





SÚHLAS

- **Súhlas ako právny základ pre spracovanie osobných údajov**
- v zmysle § 5 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. sa súhlasom dotknutej osoby rozumie *„akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov“*
- **požiadavka jednoznačnosti:**
- preferuje sa tzv. opt-in princíp, tzn. požiadavka aktívneho konania dotknutej osoby pri poskytovaní súhlasu, na rozdiel od tzv. opt-out princípu, podľa ktorého možno súhlas udeliť aj pasívnym, konkludentným spôsobom (nevyjadrenie nesúhlasu)
- napr. Používaním tejto stránky súhlasíte s použitím súborov cookies.
- napr. Táto internetová stránka používa súbory cookies na zlepšenie funkcií prehliadania. Bližšie informácie o používaní súborov cookies sú dostupné tu. Súhlasíte s ich použitím?
ÁNO/NIE



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- riešenie (spolu)zodpovednosti správcu fanúšikovskej stránky vytvorenej na platforme Facebook za zber a následné spracovanie osobných údajov osôb, ktoré stránku navštívili
- funkcia poskytovaná spoločnosťou Facebook s názvom „*Facebook Insight*“:
- umožňuje zber a spracovanie osobných údajov osôb, ktoré fanúšikovskú stránku navštívili, pr. skrytých súborov cookies, ktoré obsahujú jedinečný kód užívateľa, a sú aktívne po dobu 2 rokov + sú ukladané v zariadení používateľa
- takto zozbierané údaje sú následne spoločnosťou Facebook spracované a výsledky spracovania sú poskytnuté správcom formou anonymných štatistických údajov o návštevníkoch stránky
- predmetná funkcia je poskytovaná spoločnosťou Facebook bezodplatne a za nezmeniteľných podmienok používania



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- SD skúmal, či platná právna úprava (Smernica 95/46/ES) umožňovala založenie zodpovednosti subjektu, ktorý má postavenie správcu fanúšikovskej stránky umiestnenej na sociálnej sieti, v prípade porušenia pravidiel o ochrane osobných údajov, a to z dôvodu voľby vykonanej týmto subjektom využiť túto sociálnu sieť na šírenie svojej informačnej ponuky
- najprv SD prihliadol na účel právnej úpravy, ktorým je zabezpečenie vysokej úrovne ochrany základných práv a slobôd fyzických osôb, a to najmä ich práva na ochranu súkromia v súvislosti so spracovaním osobných údajov



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- následne SD poskytol výklad pojmu **prevádzkovateľ**, pričom zdôraznil úmyselne široko koncipovanú definíciu tohto pojmu, ktorá má prispieť k dosiahnutiu vymedzeného účelu právnej úpravy
- SD súčasne poukázal na skutočnosť, že pojem prevádzkovateľ „*nevyhnutne neodkazuje na jediný subjekt a môže sa týkať viacerých subjektov, ktoré sa na tomto spracovaní zúčastňujú,*“ pričom každý z týchto subjektov bude povinný dodržiavať povinnosti, ktoré mu vyplývajú z príslušnej právnej úpravy ochrany osobných údajov.
- ako hlavný prevádzkovateľ bola identifikovaná spoločnosť Facebook Inc. a na území EÚ spoločnosť Facebook Ireland, nakoľko tieto spoločnosti primárne určujú účely a prostriedky spracovania osobných údajov užívateľov platformy Facebook, ako aj osôb, ktoré navštívili fanúšikovské stránky umiestnené na tejto platforme.



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- SD následne skúmal, či bude pod pojem prevádzkovateľa spadať aj Wirtschaftsakademie ako správca fanúšikovskej stránky vytvorenej na platforme spoločnosti Facebook, tzn. skúmal či a v akom rozsahu sa tento subjekt podieľa na určovaní účelov a prostriedkov spracovania osobných údajov.
- Aj napriek tomu, že samotné používanie sociálnej siete nezakladá spoluzodpovednosť užívateľa tejto siete za spracovanie osobných údajov touto sieťou, SD dospel k záveru, že správca fanúšikovskej stránky umiestnenej na Facebooku vytvorením takejto stránky **umožňuje** spoločnosti Facebook, aby umiestňovala súbory cookies na zariadeniach akýchkoľvek osôb, ktoré predmetnú stránku navštívili, a to bez ohľadu na to, či tieto osoby majú alebo nemajú vlastný účet na tejto sociálnej sieti. V druhom uvedenom prípade možno pritom konštatovať vyššiu mieru zodpovednosti správcu za spracovanie osobných údajov návštevníka, ktorý by inak platformu nenavštívil.



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- Skutočnosť, že výsledky spracovania sú správcovi poskytované v anonymizovanej podobe, nepovažoval SD za relevantnú, nakoľko uvedené výsledky sú založené na predchádzajúcom zbere a spracovaní osobných údajov, pričom právna úprava *“nevyžaduje, aby v prípade, ak ide o spoluzodpovednosť viacerých subjektov za to isté spracovanie, mal každý z nich prístup k dotknutým osobným údajom.”* Predpokladom založenia zodpovednosti tak nie je skutočnosť, že obaja prevádzkovatelia (spoločnosť Facebook ako aj správca fanúšikovskej stránky) majú prístup k spracúvaným údajom.



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-210/16 WIRTSCHAFTSAKADEMIE SCHLESWIG-HOLSTEIN

- SD dospel k záveru, že správca fanúšikovskej siete (Wirtschaftsakademie) sa svojou činnosťou, ktorá spočíva o. i. v nastavení parametrov napr. podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, **podieľa** na určení účelov a prostriedkov spracovania osobných údajov návštevníkov predmetnej stránky, a preto musí byť tento subjekt považovaný za prevádzkovateľa v zmysle platnej právnej úpravy, a to spolu so spoločnosťou Facebook Ireland. Mieru zodpovednosti, ktorú možno pripísať jednotlivým prevádzkovateľom, bude potrebné posúdiť podľa okolností konkrétneho prípadu, nakoľko *„existencia spoločnej zodpovednosti neznamená nevyhnutne rovnakú zodpovednosť rôznych subjektov, ktorých sa týka spracovanie osobných údajov.“*



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- **Skutkový stav:**
- spoločnosť Planet49 usporiadala reklamnú výhernú hru realizovanú online
- v prípade, ak sa používateľ chcel tejto hry zúčastniť, bol povinný vyplniť formulár, v ktorom musel uviesť vybrané osobné údaje
- pod týmto formulárom sa nachádzali dve políčka na začiarknutie:
- súhlas používateľa s tým, aby ho niektorí sponzori a partneri organizátora mohli informovať o ponukách z príslušnej obchodnej oblasti s možnosťou kedykoľvek odvolať svoj súhlas – začiarknutie tohto políčka bolo podmienkou účasti na hre
- súhlas s použitím služieb webovej analýzy na základe uloženia súborov cookies v zariadení používateľa, ktoré umožnia organizátorovi vyhodnotiť používateľovo správanie pri prehliadaní a používaní webových stránok reklamných partnerov organizátora – začiarknutie nepodmieňovalo účasť na hre (o tom ale používateľ informovaný nebol) - VOPRED ZAČIARKNUTÉ!



PLÁN [OBNOVY]





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- **1. otázka:** účinnosť súhlasu so spracovaním osobných údajov v prípade, ak je ukladanie informácií v koncovom zariadení používateľa alebo prístupovanie k informáciám, ktoré sú tam uložené, pr. súborov cookies, povolené na základe vopred označeného začiarkavacieho políčka, ktorého označenie musí používateľ zrušiť, aby odmietol udeliť svoj súhlas
- Vo vzťahu k čl. 5 (3) Smernice 2002/58/ES SD uviedol, že toto ustanovenie síce priamo neupravuje spôsob, akým má byť súhlas daný, ale doslovným výkladom podmienky „dal súhlas“ možno konštatovať, že *„na vyjadrenie súhlasu je potrebné konanie používateľa.“*
- Nadväzne možno poukázať na Preambulu (17) Smernice 2002/58/ES, ktorá vo vzťahu k tejto otázke uvádza: *„súhlas môže byť daný akýmkoľvek vhodným spôsobom umožňujúcim vyjadrenie špecifického želania, ktoré nastane na základe slobodného a vecného rozhodnutia užívateľa, vrátane označenia poľa na webovej stránke internetu.“*





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- Náležitosti súhlasu vyplývajúce z jeho legálnej definície:
- **požiadavka aktívneho súhlasu** - potreba *indikácie prianí* subjektu + podmienka *jednoznačného udelenia* súhlasu, pričom platí, že nejednoznačnosť možno odstrániť len aktívnym, a nie pasívnym správaním, tzn. **nepostačuje, že používateľovo vyjadrenie súhlasu je vopred naformulované a že používateľ musí aktívne namietat', ak nesúhlasí so spracovaním údajov**, nakoľko nie je jednoznačné, či si používateľ prečítal informácie, ktoré mu boli poskytnuté, a teda či poskytol svoj súhlas slobodne, s uvedomením si skutočnosti, že jeho poskytnutie mohol odmietnuť.
- **požiadavka samostatného súhlasu** - činnosť, ktorej sa používateľ venuje na internete a poskytnutie súhlasu nemôžu tvoriť jeden a ten istý úkon, najmä z pohľadu účastníka sa poskytnutie súhlasu nemôže javiť ako vedľajšie popri účasti na výhernej hre, ale musí ísť o **dva rovnocenné úkony**.
- **požiadavka informovať subjekt v plnom rozsahu**, ktorá umožňuje používateľom posúdiť, či je určitá činnosť na internete podmienená poskytnutím súhlasu, ako aj či sú následne ochotní za účelom realizácie tejto činnosti takýto súhlas poskytnúť





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- **Recitál (32) GDPR:** Súhlas by sa mal poskytnúť jasným prejavom vôle, ktorý je slobodným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným vyjadrením súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to napríklad písomným vyhlásením vrátane vyhlásenia prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo ústnym vyhlásením. **Mohlo by to zahŕňať označenie políčka pri návšteve internetového webového sídla, zvolenie technických nastavení služieb informačnej spoločnosti alebo akékoľvek iné vyhlásenie či úkon, ktorý v tomto kontexte jasne znamená, že dotknutá osoba súhlasí s navrhovaným spracúvaním jej osobných údajov. Mlčanie, vopred označené políčka alebo nečinnosť by sa preto nemali pokladať za súhlas. (...)**
- **Recitál (43) GDPR:** Súhlas sa nepovažuje za poskytnutý slobodne, ak nie je možné dať samostatný súhlas na jednotlivé spracovateľské operácie osobných údajov napriek tomu, že by to bolo v konkrétnom prípade vhodné, alebo ak sa plnenie zmluvy vrátane poskytnutia služby podmieňuje takýmto súhlasom, aj keď to na takéto plnenie nie je takýto súhlas nevyhnutný.





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- **Záver:**
- v prejednávanej veci **nejde o účinný súhlas:**
- z dôvodu nespĺnenia požiadavky aktívneho súhlasu, čomu nezodpovedá skutočnosť, že používateľ musí zrušiť začiarknuté políčko a tak vyjadriť svoj nesúhlas s používaním súborov cookies
- z dôvodu nerozdelenia účasti na hre a poskytnutia súhlasu s používaním súborov cookies na dva rôzne navzájom rovnocenné úkony, nakoľko „v prejednávanej veci sa súhlas so súbormi cookies vskutku javí ako vedľajší v tom zmysle, že nie je vôbec jasné, že tvorí časť samostatného úkonu“ (požiadavka samostatného súhlasu)
- súhlas nemožno považovať za účinne daný, ak „je ukladanie informácií v koncovom zariadení používateľa internetovej stránky alebo prístupovanie k informáciám, ktoré sú tam už uložené, na základe cookies, povolené prostredníctvom vopred označeného začiarkavacieho políčka, ktorého označenie musí používateľ zrušiť, aby tak odmietol dať svoj súhlas.





ROZSUDOK SÚDNEHO DVORA VO VECI C-673/17 PLANET 49

- **Záver:**
- v prejednávanej veci **nejde o účinný súhlas:**
- z dôvodu nesplnenia požiadavky aktívneho súhlasu, čomu nezodpovedá skutočnosť, že používateľ musí zrušiť začiarknuté políčko a tak vyjadriť svoj nesúhlas s používaním súborov cookies
- z dôvodu nerozdelenia účasti na hre a poskytnutia súhlasu s používaním súborov cookies na dva rôzne navzájom rovnocenné úkony, nakoľko „v prejednávanej veci sa súhlas so súbormi cookies vskutku javí ako vedľajší v tom zmysle, že nie je vôbec jasné, že tvorí časť samostatného úkonu“ (požiadavka samostatného súhlasu)
- súhlas nemožno považovať za účinne daný, ak „je ukladanie informácií v koncovom zariadení používateľa internetovej stránky alebo prístupovanie k informáciám, ktoré sú tam už uložené, na základe cookies, povolené prostredníctvom vopred označeného začiarkavacieho políčka, ktorého označenie musí používateľ zrušiť, aby tak odmietol dať svoj súhlas.





IP ADRESY



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



IP ADRESY

- jedinečný číselný identifikátor, ktorého účelom je identifikácia zariadenia pripojeného v určitej sieti
- tvorí sekvencia 4 čísiel, z ktorých jej jednotlivé zložky slúžia na identifikáciu:
 - konkrétnej siete, na ktorej sa zariadenie nachádza (tzv. network ID)
 - konkrétneho zariadenia v predmetnej sieti (tzv. host ID)
- tvoria čísla v rozsahu od 0-255 (za účelom prevodu do binárnej formy), napr. 121.345.678.12
- rozlišujeme:
 - **statické IP adresy** – IP adresa je pridelená výlučne jednému konkrétnemu zariadeniu, pričom nedochádza k jej zmene pri jednotlivých pripojeniach
 - **dynamické IP adresy** – sú automaticky pridelované po pripojení sa do siete rôznym zariadeniam, pričom je však spravidla zo záznamov poskytovateľa pripojenia zrejmé, ktorému zariadeniu bola pridelená konkrétna IP adresa v konkrétnom čase





IP ADRESA AKO ONLINE IDENTIFIKÁTOR

- Čl. 4 (1) GDPR: „osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, **najmä odkazom na identifikátor**, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, **online identifikátor**, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby
- Recitál 30 GDPR: Fyzickým osobám môžu byť pridelené online identifikátory, ktoré poskytujú ich prístroje, aplikácie, nástroje a protokoly, **ako napríklad IP adresa, cookies, alebo iné identifikátory**, ako napríklad štítky na rádiový frekvenčný identifikáciu. **Tieto môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov môžu použiť na vytvorenie profilov fyzických osôb a na ich identifikáciu.**





STATICKÉ IP ADRESY

- **Rozsudok SD vo veci C-70/10 Scarlet Extended:**
- SD skúmal prípustnosť uloženia povinnosti súdom zaviesť systém filtrovania elektronickej komunikácie s cieľom zabrániť výmene súborov porušujúcich autorské práva
- SD skúmal mieru zásahov do základných práv dotknutých subjektov za účelom nájdania rovnováhy medzi dotknutými právami, a to konkrétne medzi **právom na ochranu osobných údajov a vlastníckym právom, ktorého súčasťou je aj duševné vlastníctvo**
- SD rozhodol, že uloženie takejto povinnosti by mohlo porušovať základné práva subjektov, ktoré využívajú služby poskytovateľa internetového pripojenia, ktorý by bol povinný predmetný mechanizmus na filtrovanie obsahu zaviesť, a to *inter alia* ich právo na ochranu osobných údajov
- SD uvádza: „*je totiž na jednej strane nepochybné, že súdny príkaz zaviesť sporný systém filtrovania by zahŕňal systematickú analýzu celého obsahu, ako aj získavanie a identifikáciu IP adries používateľov, z ktorých pochádza protiprávny obsah posielaný do siete, pričom tieto adresy predstavujú chránené osobné údaje, pretože umožňujú presnú identifikáciu uvedených používateľov.*“
- **SD tak jednoznačne zaradil IP adresy medzi osobné údaje, ktorým prináleží právna ochrana**
- je však potrebné uviesť, že v tomto prípade získavanie a identifikovanie IP adries vykonával **totožný subjekt - poskytovateľ internetového pripojenia**



PLÁN [OBNOVY]





DYNAMICKÉ IP ADRESY

Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-582/14 Breyer

Skutkový stav:

- podanie žaloby p. Breyer-om voči SRN z dôvodu, že nemecké spolkové orgány, ktoré sprístupňovali verejnosti internetové stránky, na ktorých poskytovali rôzne informácie, za účelom zabránenia útokov a umožnenia následného stíhania prípadných útočníkov, zaznamenávali rôzne informácie vo vzťahu k všetkým prístupom na tieto stránky, a to aj po skončení operácie prehliadanej stránky
- konkrétne boli zaznamenávané každý názov otváraného súboru, resp. stránky, pojmy uvedené vo vyhľadávacom okne, dátum a čas prehliadania, množstvo prenášaných dát, hlásenie o úspešnosti prehliadania a **IP adresa počítača, z ktorého sa prístup vykonal [konkrétne išlo o dynamické IP adresy]**





DYNAMICKÉ IP ADRESY

Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-582/14 Breyer

- **dynamická IP adresa nepredstavuje informáciu o „identifikovanej osobe“** keďže takáto osoba priamo neodhaľuje identifikáciu fyzickej osoby, ktorá je majiteľom počítača, z ktorého bola prehliadaná internetová stránka, ani identitu inej osoby, ktorá mohla tento počítač používať
- **dynamická IP adresa ako informácia o „identifikovateľnej osobe“**

Recitál (26) GDPR: Na určenie toho, či je fyzická osoba identifikovateľná, by sa mali brať do úvahy **všetky prostriedky, pri ktorých existuje primeraná pravdepodobnosť, že ich prevádzkovateľ alebo akákoľvek iná osoba využije, napríklad osobitným výberom, na priamu alebo nepriamu identifikáciu fyzickej osoby.**

SD: *„na to, aby sa mohla informácia kvalifikovať ako osobný údaj, nie je nutné, aby táto informácia umožňovala sama osebe identifikovať dotknutú osobu“*

- Súdny dvor mal za to, že určitý údaj možno kvalifikovať ako osobný údaj bez toho, *„aby sa všetky informácie umožňujúce identifikovať dotknutú osobu museli nachádzať v rukách jedinej osoby, [keďže táto skutočnosť sama osebe] nemôže vylúčiť, že dynamické IP adresy predstavujú osobné údaje.*





DYNAMICKÉ IP ADRESY

- **Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-582/14 Breyer**
- ďalším krokom, ku ktorému je potrebné pristúpiť, je posúdenie toho, či spojenie IP adries s ďalšími údajmi, ktoré má k dispozícii tretí subjekt, predstavuje „**prostriedok, ktorý môže byť rozumne použitý pre identifikáciu dotknutej osoby.**“
- predmetné posúdenie uskutočňuje však **príslušný vnútroštátny súd.**
- pomôckou pri rozhodovaní o tejto skutočnosti môže byť vyjadrenie Generálneho advokáta, ktoré prevzal aj samotný SD do svojho rozhodnutia, podľa ktorého uvedené nenastane, ak „*identifikácia dotknutej osoby je zakázaná právnymi predpismi alebo prakticky neuskutočniteľná, napríklad preto, lebo by si vyžadovala neprimerane veľa času, financií alebo ľudských zdrojov, takže pravdepodobnosť identifikácie sa javí ako zanedbateľná.*“
- záverom Súdny dvor potvrdil, že aj dynamická IP adresa môže predstavovať chránený osobný údaj, a to v prípade, ak je doplnená ďalšími údajmi, ktoré umožňujú identifikáciu konkrétnej fyzickej osoby, a to bez ohľadu na to, či sa nachádzajú v rukách jedného alebo viacerých subjektov, ak sú splnené podmienky uvedené vyššie.



BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Čl. 32 GDPR: Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
 - **pseudonymizáciu a šifrovanie** osobných údajov;
 - schopnosť zabezpečiť trvalú **dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť** systémov spracúvania a služieb;
 - schopnosť včas **obnoviť dostupnosť osobných údajov** a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - **proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti** technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.



PLÁN [OBNOVY]





BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- **Informačná bezpečnosť:**
- **Dôvernosť** - informácie prístupné len osobám, ktoré určíme
- **Integrita** - informácie sú úplné a neboli nevedomky upravované
- **Dostupnosť** - informácie prístupné na požiadanie týchto osôb v tom čase



PLÁN [OBNOVY]





BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržanie zásad a musí vedieť tento **súlad preukázať** („zodpovednosť“) (čl. 5 ods. 2 GDPR)
- s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb prevádzkovateľ prijme **vhodné technické a organizačné opatrenia**, aby zabezpečil a bol schopný preukázať, že spracúvanie sa vykonáva v súlade s týmto nariadením (čl. 24 ods. 1 GDPR)
- v prípade porušenia ochrany osobných údajov **prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu** a podľa možnosti najneskôr **do 72 hodín** po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi **porušenie ochrany osobných údajov** dozornému orgánu ... Dotknutej osobe (čl. 33 ods. 1 a čl. 34 ods. 1 GDPR)





BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ktoré incidenty je potrebné oznámiť?

- porušenie ochrany osobných údajov (personal data breach)
- porušenie bezpečnosti

Kto musí oznamovať?

- každý prevádzkovateľ a sprostredkovateľ

Komu je potrebné incident oznámiť?

- Úradu na ochranu osobných údajov
- dotknutým osobám (niektoré prípady)

Do kedy je potrebné incident oznámiť?

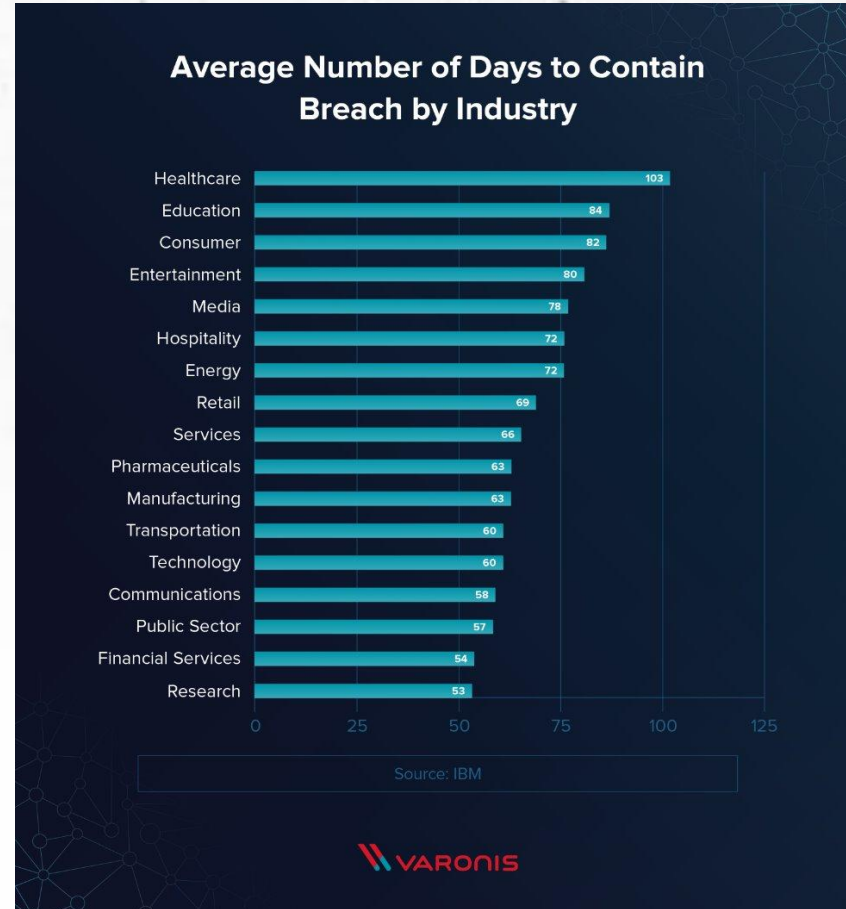
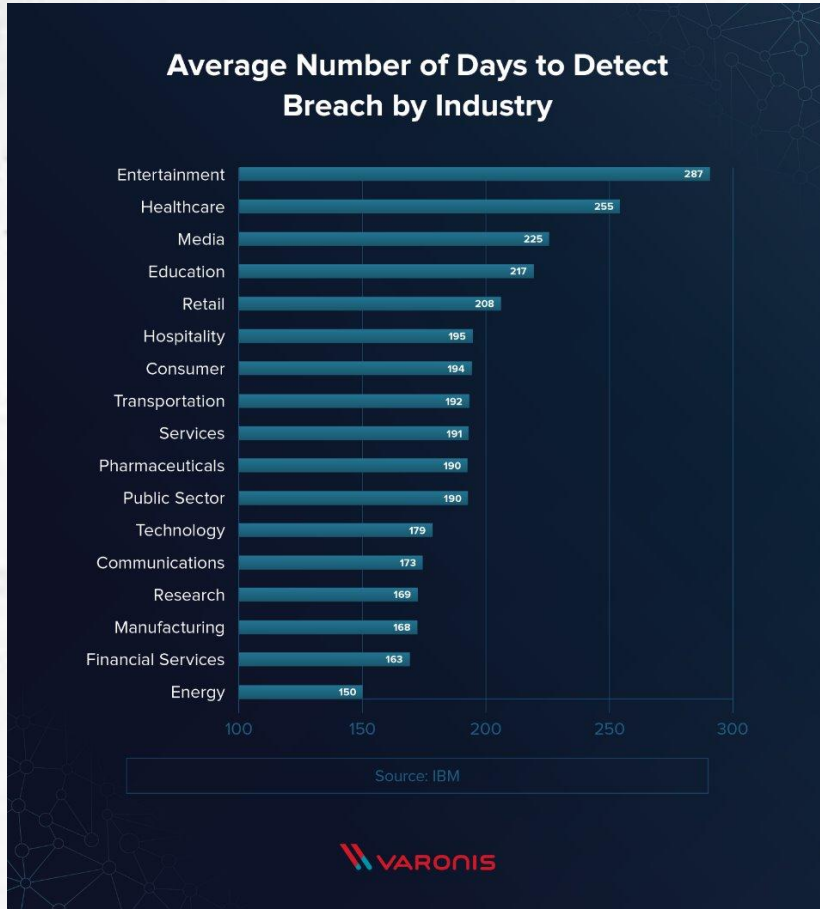
- **bez zbytočného odkladu, resp. do 72 hodín**



PLÁN [OBNOVY]



BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OÚ



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ÚRAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Štandardný vzhľad | Lineárne zobrazenie
 Mapa stránok | RSS | Kontakt

Slovenčina | English

Domov | Úrad | Legislatívna a judikatúra | Práva dotknutých osôb | Schengenský priestor | Prenos osobných údajov | Sme členom | Metodiky a FAQ

Formuláre, vzory

Domov > Formulár pre prevádzkovateľa na nahlásovanie bezpečnostných incidentov v zmysle Čl. 33 Nariadenia (EÚ)2016/679 a § 40 zákona č. 18/2018 Z. z

Formulár pre prevádzkovateľa na nahlásovanie bezpečnostných incidentov v zmysle Čl. 33 Nariadenia (EÚ)2016/679 a § 40 zákona č. 18/2018 Z. z

Verzia pre tlač

Formulár je určený pre prevádzkovateľov, ktorí sú povinní v zmysle čl. 33 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) ako aj § 40 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z. (ďalej len „zákon“) bezodkladne oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „úrad“), ako dozornému orgánu v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov porušenie ochrany osobných údajov, ktoré môže mať za následok riziko pre práva a slobody fyzických osôb.

Úvod | Náhľad | Dokončiť

Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov

Upozornenie: Ak máte podozrenie, že došlo alebo dochádza k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní Vašich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) alebo nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“), postupujte v zmysle informácií zverejnených TU.

1. Identifikácia oznamovateľa bezpečnostného incidentu:

Názov prevádzkovateľa (fyzická/právnická osoba), ktorého sa týka oznámenie o porušení ochrany osobných údajov:

Adresa / sídlo:

Deň | Mesiac | Rok

hodina: minúta:

Hour : 00

Uveďte, ako prevádzkovateľ zistil, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, resp. akým spôsobom sa prevádzkovateľ o porušení ochrany osobných údajov dozvedel (uveďte aj napr. situáciu, ak porušenie ochrany osobných údajov identifikovala dotknutá osoba, resp. iná osoba, sprostredkovateľ, atď.):

4. Opis porušenia ochrany osobných údajov:

V zmysle Čl. 4 ods. 12 Nariadenia je porušenie ochrany osobných údajov porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

V tejto časti čo najpresnejšie opíšte situáciu (incident). Odporúčame opis porušenia ochrany osobných údajov poskytnúť minimálne v intenciách nižšie uvedených bodov.

- Uveďte, kto incident spôsobil, resp. čo malo vplyv na vznik incidentu. Prečo a ako došlo k vzniku incidentu.
- Uveďte, či došlo k narušeniu dôveryhodnosti osobných údajov, tzn. či nastala situácia, že k osobným údajom má prístup strana, ktorá nemá legitímne oprávnenie pre prístup k týmto údajom, príp. či došlo k neoprávnenému prístupu k zariadeniam, prostredníctvom ktorých sú tieto osobné údaje prenášané, spracúvané, uchovávané.
- Uveďte, či došlo k narušeniu integrity, tzn. či došlo k neoprávnenej zmene, úprave osobných údajov. Aký nepriaznivý vplyv môže mať táto zmena, úprava pre dotknuté osoby.
- Uveďte, či došlo k narušeniu dostupnosti osobných údajov, tzn. či došlo napr. k nezákonnému zničeniu, vymazaniu, strate osobných údajov a údaje nie sú dostupné. Zároveň uveďte, či strata dostupnosti osobných údajov je trvalá alebo dočasná, či je možná obnova týchto osobných údajov a za akých podmienok. Uveďte, či prevádzkovateľ disponuje napr. zálohou na obnovu údajov atď..
- Uveďte, či incident má vplyv napr. na poskytnutie služby prevádzkovateľa voči dotknutým osobám. Uveďte, aké údaje boli odhalené o dotknutých osobách. Čo tieto údaje odhalujú o dotknutých osobách. Aká ujma môže odhalením týchto údajov vzniknúť dotknutým osobám.
- Uveďte, či predmetný incident vznikol v dôsledku nedodržania zavedených opatrení u prevádzkovateľa, a kto tieto opatrenia nedodržiaval. Zároveň opíšte, akým spôsobom boli tieto opatrenia prijaté u prevádzkovateľa a dátum ich prijatia. Uveďte, či osoba, ktorá spôsobila incident bola oboznámená s pokynmi prevádzkovateľa. Uveďte akou formou prebieha oboznámenie osôb s pokynmi prevádzkovateľa pre spracúvanie osobných údajov.
- Ak incident spôsobil napr. zamestnanec uveďte, či bol tento zamestnanec oboznámený s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré má uplatňovať pri spracúvaní osobných údajov.
- Uveďte, aký nepriaznivý dopad má tento incident na práva a slobody dotknutých osôb.
- Uveďte ďalšie informácie viažuce sa k incidentu, ktoré považujete za relevantné na objasnenie príčin vzniku incidentu, v dôsledku ktorého bola porušená ochrana osobných údajov dotknutých osôb.

Popíšte: *

5. Kategória osobných údajov:

Uveďte kategóriu osobných údajov (osobné údaje, osobitná kategória osobných údajov), ktorých sa predmetné porušenie ochrany osobných údajov týka.

Označte, prípadne doplňte, ktorých osobných údajov sa porušenie ochrany osobných údajov týka:





ÚRAD NA OCHRANU
OSOBNÝCH ÚDAJOV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
Šrobárova 2
041 80 Košice
IČO: 00397768

Váš list číslo / zo dňa	Naše číslo	Vybavuje / linka	Bratislava
	007669/2022 DB62/2022	02/0911430818	18.10.2022

Vec
Porušenie ochrany osobných údajov - žiadosť o súčinnosť

Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) bolo dňa 04.07.2022 doručené oznámenie o porušení ochrany osobných údajov DB 62/2022 v zmysle článku 33 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) prevádzkovateľom Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Šrobárova 2, 041 80 Košice, IČO: 00397768 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Podľa čl. 4 ods. 12 Nariadenia „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

Podľa čl. 5 ods. 1 Nariadenia osobné údaje musia byť:

- spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“);
- získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s článkom 89 ods. 1 nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi („obmedzenie účelu“);
- primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“);
- správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať všetky potrebné opatrenia, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opravia („správnosť“);
- uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, pokiaľ sa budú spracúvať výlučne na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1 za predpokladu prijatia primeraných technických a organizačných opatrení vyžadovaných týmto nariadením na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb („minimalizácia uchovávaní“);
- spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo

V nadväznosti na vyššie uvedené oznámenie o porušení ochrany osobných údajov úrad na základe § 109 zákona č. 18/2018 Z. z. žiada prevádzkovateľa o súčinnosť vo veci poskytnutia informácií k spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú dotknuté incidentom uvedeným v oznámení o porušení ochrany osobných údajov DB 62/2022. Vo Vašej odpovedi žiadame, poskytnúť úradu vyjadrenia prípadne dokumentáciu k nižšie uvedeným bodom:

- Predložte úradu správu z prešetrovania uvedeného incidentu (dokumentáciu z vyšetrovania celého bezpečnostného incidentu)
- Bola vykonaná forézná analýza/bezpečnostný audit? Doručte dôkazy.
- Popísať technológiu na ktorej boli osobné údaje spracovávané (operačný systém (ďalej len „OS“), aplikácie, databázový systém, bezpečnostná infraštruktúra a pod.), vrátane verzie predmetných informačných technológií ku dňu incidentu.
- V kontexte incidentu preukážte úradu, aké konkrétne opatrenia boli u prevádzkovateľa prijaté pred vznikom incidentu na uplatnenie zásady spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. f) Nariadenia, tzn. preukážte aké opatrenia prijal prevádzkovateľ, aby osobné údaje boli spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, aby osobné údaje boli chránené pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení. V zmysle tohto bodu doručte (elektronickou formou) najmä::
 - bezpečnostné smernice, smernice na ochranu osobných údajov a pod.
 - Aké bezpečnostné nástroje boli ku dňu incidentu implementované? – doručte názov technológie vrátane jej verzie ku dňu incidentu. napr. firewall, IPS, SIEM a pod.
 - Ako je aplikovaný systém manažmentu záplat (patch management) v danom informačnom systéme? Ak áno doručte príslušný predpis, číslo poslednej verzie záplat pred incidentom napr. formou logu, screenshotu.
 - Je vykonávaná detekcia zraniteľností, penetračné testy? Ak, áno v akej periodicite. Doručte dôkazy.



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OÚ

- v. Je vykonávaný systém záloh? Ak áno, doručte dôkaz o vykonávaní záloh (napr. zálohovací predpis, screenshot zo zálohovacieho softvéru a pod.).
 - vi. Je aplikovaný systém na detekciu pred škodlivým kódom? Ak áno, tak aký druh a verzia v čase vzniku incidentu? Doručte dôkaz.
 - vii. Sú databázy s osobnými údajmi šifrované? Ak áno, tak akým algoritmom?
 - viii. Doručte dôkaz o aplikovaní implementovaných opatrení.
5. Určiť riziko či viedol daný bezpečnostný incident k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb.
6. Informovať úrad či boli vykonané opatrenia v zmysle čl. 34 Nariadenia ak bola preukázaná existencia vysokého rizika.
7. Oznamili ste uvedený incident aj orgánom činným v trestnom konaní?
8. Mal bezpečnostný incident do dnešného dňa aj iné negatívne dopady (zneužitie osobných údajov) pre dotknuté osoby?
9. Popíšte úradu, aké konkrétne opatrenia prevádzkovateľ **zaviedol po vzniku incidentu**, aby sa incident neopakoval. Preukážte úradu Vaše tvrdenie.





BEZPEČNOSŤ SPRACÚVANIA OÚ

- **Príklad 1:** Prevádzkovateľ prostredníctvom **dvoch hromadných mailov** sprístupnil bez právneho základu OÚ 372 študentov x. ročníka v rozsahu: meno, priezvisko, emailová adresa, výsledok testu, údaje týkajúce sa zaradenia do študijných krúžkov (údaje boli sprístupnené študentom a všetkým zamestnancom fakulty) a osobné údaje 217 študentov x. ročníka v rozsahu: meno, priezvisko, všeobecne použiteľný identifikátor (rodné číslo), údaje týkajúce sa zaradenia do študijných krúžkov (údaje boli sprístupnené študentom a všetkým zamestnancom fakulty) (vysoká škola, 900€). Prevádzkovateľ prijal opatrenia - preškolenie zamestnanca.
- **Príklad 2:** Sprostredkovateľ zaslal email obsahujúci OÚ dotknutej osoby v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo a číslo poisťnej zmluvy mobilného zariadenia na **emailovú adresu** bez toho, aby boli uvedené OÚ v rámci zaslaného emailu **zabezpečené heslom**, čím bez právneho základu sprístupnil OÚ inej osobe (ISP, 700€)
- **Príklad 3:** Zverejnenie rodných čísiel 186 uchádzačov o štúdium (škola, 700€). Novou právnou úpravou ochrany OÚ sa všeobecne použiteľný identifikátor - RČ FO nezaraďuje medzi tzv. osobitné kategórie OÚ, ale naďalej sa na spracúvanie RČ vzťahuje osobitný režim podľa § 78 ods. 4 ZOOU.



PLÁN [OBNOVY]



SANKCIE ÚOOÚ

- Sankcia od ÚOOÚ
- Počet rozhodnutí: 180
- Priemerná: 1.750 €
- Minimálna: 100 €
- Maximálna: 50.000 €

PRIŤAŽUJÚCE OKOLNOSTI podľa § 106 ods. 1 ZOOU										
Povaha a závažnosť porušenia	Prevádzko vateľ už porušil GDPR	Počet dotknutých osôb alebo ich povaha	Spôsob, akým sa úrad o porušení dozvedel	Trvanie porušenia	K splneniu povinnosti došlo neskôr / nedošlo vôbec	Prevádzko vateľ neprijal primerané technické a organizačné opatrenia	Porušením mohol prevádzko vateľ získať finančný prospech	Osobitná povaha prevádzko vateľa	Zistené porušenie môže mať/malo na dotknutú osobu výrazne negatívny dopad	Osobitná kategória OÚ, ktorých sa porušenie týkalo (napr. RČ, osobitné kategórie OÚ)
169	23	65	86	50	17	2	1	2	2	28





SANKCIE ÚOOÚ

- Sankcia od ÚOOÚ
- Počet rozhodnutí: 180
- Priemerná: 1.750 €
- Minimálna: 100 €
- Maximálna: 50.000 €

POLAHČUJÚCE OKOLNOSTI podľa § 106 ods. 1 ZOOU

V konaní nebolo zistené, že dotknutá osoba v dôsledku porušenia utrpela konkrétnu škodu, majetkovú či nemajetkovú ujmu a neboli zistené škodlivé následky, ktoré by priamo zasiahli dotknutú osobu alebo ohrozili jej súkromný alebo rodinný život (vyššia miera negatívnych dôsledkov nepreukázaná)	Nedbanlivostný charakter porušenia (prevádzkovateľ neporušil GDPR úmyselne či s vedomím, že porušením spôsobí škodu)	Prevádzkovateľ porušením nezískal finančný alebo nefinančný prospech	Bežné OÚ, tzn. nejde o porušenie práv k osobitným kategóriám OÚ	Nižší počet dotknutých osôb	Spolupráca prevádzkovateľa s úradom	Iniciatíva prevádzkovateľa a pri (dodatocnej) náprave zisteného porušenia	Vo vzťahu k prevádzkovateľovi vi úrad doposiaľ nekonštatoval porušenie ochrany OÚ	Porušenie nebolo opakované / k porušeniu došlo jednorazovo	Prevádzkovateľ mal prijaté alebo prijal bezpečnostné opatrenia na zamedzenie kodlivých následkov incidentu a na zabránenie jeho opakovania	Konanie / porušenie prevádzkovateľa netrvalo dlhší čas	Spôsob, akým sa úrad o porušení dozvedel	Povaha prevádzkovateľa	Prevádzkovateľ nepochybne priamo zasiahli opatrenia zavedené v súvislosti s pandémiou COVID-19
107	113	105	96	71	33	51	107	49	7	21	11	9	27



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO KATEGÓRIA NEZÁKONNÉHO OBSAHU



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ADMINISTRATÍVNOPRÁVNE PROSTRIEDKY OCHRANY

- príslušný orgán – **Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ)**
- ÚOOÚ podľa § 80 ods. 1 ZOOÚ vykonáva **dozor nad ochranou osobných údajov**, vrátane dozoru nad ochranou osobných údajov spracúvaných príslušnými orgánmi pri plnení úloh na účely trestného konania, okrem:
 - spracúvania osobných údajov zo strany príslušných súdov pri výkone ich súdnej právomoci - dozor nad takýmto spracúvaním vykonáva Ministerstvo spravodlivosti SR
 - spracúvania osobných údajov Národným bezpečnostným úradom podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností - dozor vykonáva NRSR
- ÚOOÚ má oprávnenie uložiť **opatrenia na nápravu, pokutu podľa § 104 alebo poriadkovú pokutu podľa § 105 ZOOÚ** v prípade, ak prevádzkovateľ, sprostredkovateľ, monitorujúci subjekt alebo certifikačný subjekt **porušili ustanovenia tohto zákona alebo osobitného predpisu**
- ÚOOÚ je tak orgánom príslušným rozhodovať o **správnych deliktoch** vymedzených v § 104 ZOOÚ



PLÁN [OBNOVY]





PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO KATEGÓRIA NEZÁKONNÉHO OBSAHU

- z existujúcej rozhodovacej činnosti ÚOOÚ možno identifikovať **tri najčastejšie formy** porušení práv k osobným údajom, ktoré možno kategorizovať ako nezákonný obsah:
- neoprávnené vyhotovovanie obrazových alebo obrazovo-zvukových záznamov dotknutých osôb prostredníctvom kamerových systémov
- neoprávnené zverejnenie osobných údajov na internete
- neoprávnené odoslanie osobných údajov tretím osobám prostredníctvom email-u



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

- najčastejšia forma porušení, ktoré možno klasifikovať ako kategóriu nezákonného obsahu
- z tohto dôvodu prijaté osobitné odporúčania usmerňujúce prevádzkovateľov pokiaľ ide o priblíženie spôsobu, akým možno kamerové informačné systémy implementovať v praxi:
- [European Data Protection Board - Guidelines 3/2019 on processing of personal data through video devices z januára 2020](#)
- [Metodické usmernenie č. 1/2023 Monitorovanie kamerovými zariadeniami fyzických osôb na rodinnom dome prijatého Úradom, ktoré reflektuje existujúcu rozhodovaciu prax týkajúcu sa monitorovania súkromných obydlí fyzických osôb.](#)



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

- **osobné údaje** zachytávané prostredníctvom kamerových informačných systémov zahŕňajú predovšetkým **podobizeň fyzických osôb** vyskytujúcich sa v monitorovanom priestore (vrátane možnosti zaznamenať hlas osoby a obsah jej komunikácie), ako **aj ďalšie údaje**, najmä informáciu o prítomnosti osoby v danom priestore v konkrétnom čase a o správaní sa tejto osoby na danom mieste
- podľa EDPB *„potenciálne riziko zneužitia týchto údajov rastie s rozmermi monitorovaného priestoru, ako aj s počtom osôb, ktoré toto miesto pravidelne navštevujú.“*
- predpokladom aplikácie príslušnej právnej úpravy ochrany osobných údajov je spôsobilosť priamej alebo nepriamej identifikácie konkrétnej osoby na základe spracúvaných osobných údajov



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA

právne základy pre spracúvanie osobných údajov:

- najčastejšie **oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany**
- za oprávnený záujem bude spravidla možné považovať **ochranu majetku prevádzkovateľa pred prípadnou krádežou, vlámaním alebo poškodením, vrátane ochrany života a zdravia osôb** nachádzajúcich sa v monitorovanom priestore, a teda **ochranu pred páchaním priestupkovej alebo trestnej činnosti tretími osobami** a s tým súvisiaci **záujem na zabezpečení možnosti preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov** prevádzkovateľa prostredníctvom takýchto záznamov, ktoré môžu slúžiť ako potenciálne dôkazy v konaní pred príslušným orgánom
- podľa EDPB oprávnený záujem musí skutočne existovať a byť aktuálny, t. j. nemôže byť fiktívny ani špekulatívny



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

TRANSPARENTNOSŤ SPRACÚVANIA

- dotknuté osoby by mali byť informované o skutočnosti, že **vstupujú do monitorovaného priestoru** (a to ešte pred vstupom do takéhoto priestoru, čo možno zabezpečiť napríklad umiestnením informácie v kombinácii s ikonou kamery v úrovni očí dotknutých osôb), ako aj **o ďalších skutočnostiach** vymedzených v čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679, zahŕňajúcich napríklad informácie o **totožnosti a kontaktných údajoch prevádzkovateľa, účeloch spracúvania, právnom základe spracúvania, atď.**



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

- prevádzkovatelia sú ďalej povinní zabezpečiť, že spracúvané údaje sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa údaje spracúvajú (**zásada minimalizácie údajov**)
- neprimeranosť spracúvania osobných údajov môže spočívať najmä v **monitorovaní priestoru nad rámec stanoveného účelu spracúvania**, konkrétne v monitorovaní nielen obydlia prevádzkovateľa a pozemkov v jeho vlastníctve, vrátane ich bezprostredného okolia, ale aj v monitorovaní ďalších priestorov, napríklad spoločnej prístupovej cesty, verejnej cestnej komunikácie, verejných priestranstiev alebo pozemkov, rodinných domov alebo záhrad vo vlastníctve iných osôb
- ÚOOÚ môže v tejto súvislosti uložiť prevádzkovateľovi povinnosť obmedziť monitorovaný priestor výlučne na nehnuteľnosti a pozemky vo vlastníctve prevádzkovateľa, prípadne na priestor k nim bezprostredne príľahlý, čo možno dosiahnuť napríklad zmenou sklonu kamier alebo tzv. rastrovaním („začiernením“), tzn. technickým zabránením snímania neoprávnene monitorovaného priestranstva



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ VYHOTOVENIE ZÁZNAMOV Z KAMEROVÝCH SYSTÉMOV

- ďalšou povinnosťou prevádzkovateľov je povinnosť uchovávať údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac po dobu, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (**zásada minimalizácie uchovávania**)
- podľa EDPB by lehota na uchovávanie osobných údajov **nemala presiahnuť 48, resp. 72 hodín**



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- v rozhodovacej činnosti ÚOOÚ sa objavujú najmä prípady **neoprávneného zverejnenia osobných údajov dotknutých osôb na webovom sídle prevádzkovateľa**, pričom neoprávnenosť takéhoto spôsobu spracúvania osobných údajov vyplývala z absencie akéhokoľvek z právnych základov pre zákonné spracúvanie vymedzených v § 13 ods. 1 ZOOÚ
- tieto prípady zahŕňali napríklad:
- neoprávnené zverejnenie neanonymizovaných rozhodnutí o uložení pokuty, uznesení o zasadnutí obecného zastupiteľstva alebo iných dokumentov obsahujúcich osobné údaje dotknutých osôb alebo zoznamu občanov s trvalým pobytom v obci, ktorí dovŕšili životné jubileum, na webovom sídle obce,
- neoprávnené zverejnenie rodných čísiel v článku publikovanom na webovej stránke internetového denníka alebo v televíznej relácii sprístupnenej v archíve na webovom sídle prevádzkovateľa,
- zverejnenie rodných čísiel uchádzačov o štúdium s celkovým poradím a bodovým hodnotením na webovom sídle školy, alebo
- neoprávnené získavanie osobných údajov dotknutých osôb (fyzických osôb a fyzických osôb – podnikateľov) z verejných registrov štátnych inštitúcií a ich následné zverejnenie na vlastnom webovom sídle prevádzkovateľa.



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- ďalším príkladom takýchto porušení sú prípady **neoprávneného zverejnenia osobných údajov dotknutých osôb v povinne zverejňovaných zmluvách na webovom sídle prevádzkovateľa**, kedy spravidla v dôsledku nedôslednej anonymizácie takýchto zmlúv došlo k zverejneniu nielen bežných osobných údajov (meno, priezvisko, dátum narodenia), ale pravidelne aj k zverejneniu všeobecne použiteľných identifikátorov, tzn. rodných čísiel dotknutých osôb
- rozlíšiť možno aj prípady **neoprávneného zverejnenia osobných údajov dotknutých osôb na sociálnych sieťach prevádzkovateľa** bez preukázania akéhokoľvek právneho základu pre takýto spôsob spracúvania osobných údajov, napr. neoprávnené zverejnenie:
 - videozáznamu z mestského kamerového systému obsahujúceho osobné údaje dotknutých osôb na používateľskom profile primátora mesta na sociálnej sieti Facebook
 - osobných údajov osôb, voči ktorým bolo vyhlásené pátranie (získaných preklápaním údajov z verejného registra vedeného Ministerstvom vnútra SR) na sociálnej sieti Facebook
 - osobných údajov (emailovej komunikácie dotknutej osoby týkajúcej sa reklamácie zakúpeného tovaru) na webovom sídle umožňujúcom ukladanie používateľského obsahu (uschovna.cz)



PLÁN [OBNOVY]





NEOPRÁVNENÉ ODOSLANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PR. EMAILU

- neoprávnené odosielanie online komunikácie, najmä vo forme emailových správ, obsahujúcej v texte správy alebo v priložených dokumentoch osobné údaje dotknutých osôb neoprávneným tretím osobám
- protiprávnosť takéhoto obsahu v kontexte rozhodovacej činnosti ÚOOÚ spočívala napr.:
- v odoslaní emailovej správy neoprávnenej tretej osobe (pri zadaní nesprávnej emailovej adresy) spravidla spojenej s nedostatočným zabezpečením priložených dokumentov (napríklad prostredníctvom hesla), ktoré by zabezpečilo, že sa predmetné dokumenty sprístupnia iba oprávneným osobám a nie iným osobám nedisponujúcim žiadnym právnym základom pre prístup k týmto údajom
- v sprístupnení dokumentov obsahujúcich osobné údaje dotknutých osôb zo strany okresného súdu alebo okresnej prokuratúry prostredníctvom emailovej správy na základe žiadosti podanej podľa § 14 a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, a to v neanonymizovanej podobe (ďalej len „*infožiadosť*“)
- v pokračujúcom zasielaní emailových správ obsahujúcich množstvo osobných údajov dotknutých osôb prijímateľovi napriek skutočnosti, že medzi prijímateľom a odosielateľom došlo k vypovedaniu zmluvy, ktorej predmetom bolo poskytovanie služby spočívajúcej v sprístupňovaní predmetných osobných údajov týkajúcich sa klientov odosielateľa, a to napriek viacnásobným upozorneniam odosielateľa zo strany príjemcu



PLÁN [OBNOVY]





TRESTNOPRÁVNE PROSTRIEDKY OCHRANY

- **Trestný čin neoprávneného nakladania s osobnými údajmi (§ 374 Trestného zákona)**
- podľa ods. 1 predmetného ustanovenia skutkovú podstatu tohto trestného činu naplní páchatel', ktorý neoprávnene poskytne, sprístupní alebo zverejní:
- osobné údaje o inom zhromaždené v súvislosti s výkonom verejnej moci alebo uplatňovaním ústavných práv osoby, alebo
- osobné údaje o inom získané v súvislosti s výkonom svojho povolania, zamestnania alebo funkcie,
- čím poruší všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovenú povinnosť
- páchatel'ovi tohto trestného činu možno za jeho spáchanie uložiť trest odňatia slobody **až na jeden rok**



PLÁN [OBNOVY]





TRESTNOPRÁVNE PROSTRIEDKY OCHRANY

- nízka incidencia trestného činu
- podľa údajov zo Štatistických ročeniek vydávaných Ministerstvom spravodlivosti SR bolo za obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2023 odsúdených za predmetný trestný čin spolu iba 39 osôb (priemerne 6.5 osoby za kalendárny rok)
- z dostupných súdnych rozhodnutí možno ako príklad naplnenia skutkovej podstaty tohto trestného činu uviesť napríklad **neoprávnené vyhľadávania (lustrácie) osobných údajov dotknutých osôb v informačných systémoch vedených Ministerstvom vnútra SR zo strany príslušníkov Policajného zboru**, napríklad v evidencii motorových vozidiel (EVO) alebo v registri obyvateľstva (REGOB)



PLÁN [OBNOVY]



PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



1. PRÍKLAD

SKUTKOVÝ STAV: Verejná vysoká škola zaslala hromadnú emailovú správu s informáciou o mieste, dátume a čase konania prijímacích skúšok 250 uchádzačom o štúdium tým spôsobom, že jednotlivým príjemcom boli súčasne prístupné emailové adresy všetkých ostatných príjemcov - uchádzačov o štúdium v rámci zoznamu príjemcov

ÚLOHY:

Posúďte, k porušeniu ktorej zásady spracúvania osobných údajov došlo a konkretizujte povahu porušenia.

Možno emailovú adresu považovať v každom prípade za osobný údaj?

Použitie ktorého právneho základu spracúvania by v posudzovanom prípade prichádzalo do úvahy? Za splnenia akých predpokladov?



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

2. PRÍKLAD

SKUTKOVÝ STAV: Obec zverejnila pri príležitosti Nového roka na svojom webovom sídle a sociálnych sieťach príspevok, v ktorom uviedla zoznam svojich obyvateľov obsahujúci mená a priezviská obyvateľov, ktorí v predchádzajúcom kalendárnom roku dovŕšili okrúhle životné jubileum 60, 70 a 80 rokov. Tieto údaje získala obec z evidencie pobytu občanov, ktorý vedie podľa zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky.

ÚLOHY:

K porušeniu akých zásad spracúvania osobných údajov došlo v popisovanom prípade?

Na aké účely je obec oprávnená využívať údaje z evidencie pobytu občanov?

Za splnenia akých predpokladov by bolo uvedené konanie obce oprávnené? Možno využitie osobných údajov na takýto účel legitimizovať aj následne, tzn. po spracovaní osobných údajov?



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

3. PRÍKLAD



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

SKUTKOVÝ STAV: *Prevádzkovateľ, ktorý je obchodnou spoločnosťou, vlastní nehnuteľnosť, ktorú využíva na uskladnenie tovaru, s ktorým obchoduje. Za účelom uzavretia poisťnej zmluvy na predmetnú nehnuteľnosť prevádzkovateľ nainštaloval na nehnuteľnosti kamerový systém, ktorý okrem vnútorných priestorov monitoruje aj prístupovú cestu k nehnuteľnosti, ktorej je spoluvlastníkom, a to prostredníctvom kamery umiestnenej nad vchodom do objektu. Ostatní spoluvlastníci prístupovej cesty podali návrh na Úrad na ochranu osobných údajov SR, v ktorom namietali porušenie ich práv na ochranu osobných údajov z dôvodu monitorovania prístupovej cesty, ktorú denne využívajú za účelom prístupu na vlastné pozemky, na ktorých sa nachádzajú ich rodinné domy, bez ich súhlasu a vedomia. Vo svojom vyjadrení prevádzkovateľ Úradu uviedol, že považuje za nevyhnutné monitorovať celý rozsah spoločnej prístupovej cesty za účelom ochrany svojej nehnuteľnosti a tovaru v nej uskladnenom. Pri otázke o dĺžke uchovávanía záznamov vyhotovených prostredníctvom kamerového systému prevádzkovateľ Úradu uviedol, že záznamy sú uchovávané po dobu 14 dní od ich vyhotovenia.*

ÚLOHY:

K spracúvaniu akých osobných údajov dochádza v posudzovanom prípade?

Na základe akých právnych základov je možné monitorovať priestor prostredníctvom nainštalovaného kamerového systému? Vysvetlite predpoklady aplikácie oprávneného záujmu prevádzkovateľa v tejto súvislosti.

Možno monitorovanie spoločnej prístupovej cesty bez obmedzenia považovať za primerané? Diskutujte o možných obmedzeniach, ktoré by zabezpečili súladnosť monitorovania so zásadou minimalizácie osobných údajov.

Možno dĺžku uchovávanía kamerových záznamov v trvaní 14 dní od ich vyhotovenia považovať za súladnú so zásadou minimalizácie uchovávanía?

4. PRÍKLAD

ÚLOHA:

Preskúmajte uvedené oznámenie o spracúvaní súborov cookies z hľadiska ich súladnosti s aplikovateľnou úpravou ochrany osobných údajov.



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Používame vlastné súbory cookies a súbory cookies tretích strán na zlepšenie našich služieb, prispôsobenie reklamy a zapamätanie si Vašich preferencií. Ak budete pokračovať v prehlíadaní nášho webu alebo kliknete na tlačidlo Accept na tomto banneri, súhlasíte s používaním súborov cookies na našej webovej stránke. Pre viac informácií navštívte naše **Zásady používania cookies**.

ACCEPT

5. PRÍKLAD

ÚLOHA:

Preskúmajte uvedené oznámenie o spracúvaní súborov cookies z hľadiska ich súladnosti s aplikovateľnou úpravou ochrany osobných údajov.



UNIVERZITA
PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA
V KOŠICIACH



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Na zlepšenie Vašej skúsenosti a zabezpečenie fungovania webovej stránky používame súbory cookies a podobné technológie.

SÚHLASÍM

SPRAVOVAŤ COOKIES

Ďakujem za pozornosť.



Financované
Európskou úniou
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

