



# SLUŽBY INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ICH POSKYTOVATEĽOV

JUDr. Laura Bachňáková Rózenfeldová, PhD.  
Katedra obchodného práva a hospodárskeho  
práva, Právnická fakulta UPJŠ



# OBSAH

- 1) Pojem služba informačnej spoločnosti
- 2) Pojem sprostredkovateľská služba
- 3) Koncept zodpovednosti poskytovateľov sprostredkovateľských služieb
- 4) Výnimky zo zodpovednosti
- 5) Zákaz všeobecnej povinnosti monitorovať



PLÁN [OBNOVY]





# SLUŽBY INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





# DEFINÍCIA

- autonómny pojem práva EÚ
- čl. 1 ods. 1 písm. b) Smernice (EÚ) 2015/1535 pod **pojmom služba informačnej spoločnosti** („SIS“) rozumie *„každú službu, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb“*
- **pojmové znaky:**
  - a) odplatnosť služby
  - b) dištančnosť služby
  - c) elektronický spôsob poskytovania služby
  - d) iniciatíva k poskytovaniu služby vyplýva z individuálnej žiadosti príjemcu služby



# ODPLATNOSŤ SIS

- Článok 57 Zmluvy o fungovaní Európskej únie: „V zmysle zmlúv sa za služby považujú **plnenia, ktoré sa bežne poskytujú za odplatu**, pokiaľ ich neupravujú ustanovenia o voľnom pohybe tovaru, kapitálu a osôb.“
- Článok 4 ods. 1 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnútornom trhu charakterizuje službu ako **akúkoľvek samostatne zárobkovú hospodársku činnosť, ktorá je obvyčajne poskytovaná za odplatu**
- potrebný **extenzívny výklad**



# ODPLATNOSŤ SIS

- Smernica 2000/31/ES o elektronickom obchode: „*služby informačnej spoločnosti zahŕňajú celú škálu ekonomických činností, ku ktorým dochádza online [ktoré] nie sú výlučne obmedzené na služby, ktoré vedú k vzniku zmluvného vzťahu online, ale sa rozširujú aj na služby, ktoré nie sú platené ich príjemcami, pokiaľ predstavujú ekonomickú činnosť.*“
  - odplatať daná **nielen v prípade priamej kompenzácie** za poskytnutie služby zo strany príjemcu služby, ale aj v prípade, ak príjemca službu využíva v princípe bezodplatne, pričom poskytnutie služby je jej poskytovateľovi **kompenzované treťou stranou**
  - Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-291/13 Papisavvas - pojem informačnej spoločnosti „*zahŕňa služby poskytujúce online informácie, za ktoré nie je poskytovateľ odmenený príjemcom služieb, ale príjmami plynúcimi z reklamy, ktorá sa objavuje na internetovej stránke.*“
  - príklady uvedeného zahŕňajú služby poskytujúce online informácie alebo komerčnú komunikáciu, ako aj služby poskytujúce nástroje umožňujúce vyhľadávanie, prístup a získavanie údajov
- **odplatať nebude daná v prípade absencie akejkoľvek ekonomickej činnosti**, najmä v prípade súkromných aktivít fyzických osôb konajúcich mimo rámca svojho podnikania alebo povolania, napríklad pri odosielaní súkromných emailov, fotografií, videí alebo iného obsahu iným fyzickým osobám



# DIŠTANČNOSŤ

- Smernica (EÚ) 2015/1535 v článku 1, ods. 1, písm. b) ustanovuje, že služba je poskytovaná na diaľku, ak je poskytovaná **bez súčasnej prítomnosti oboch strán** (poskytovateľa a príjemcu) pri poskytnutí služby
- predpoklad nie je splnený v prípade využívania elektronických prístrojov pri poskytovaní služby za súčasnej fyzickej prítomnosti dotknutých strán, napríklad:
- lekárska prehliadka alebo ošetrovanie v lekárskej ambulancii za použitia elektronického zariadenia, pri ktorých je pacient fyzicky prítomný
- nahliadnutie do elektronického katalógu v predajni, ak sa v nej zákazník nachádza
- rezervácia letenky v cestovnej kancelárii za fyzickej prítomnosti klienta, uskutočnená prostredníctvom počítačovej siete
- elektronické hry sprístupňované v herni elektronických hier (video-arcade), ak je zákazník fyzicky prítomný





# SLUŽBA POSKYTOVANÁ ELEKTRONICKY

- **elektronickým spôsobom poskytovania služby** sa rozumie „ak sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia, určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovanie údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vln, optickým spôsobom, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami.“
- predpoklad nespĺňajú napríklad:
- služby s materiálnym obsahom, aj keď sú poskytované prostredníctvom elektronických zariadení:
- automaty na vydávanie hotovosti alebo cestovných lístkov (bankovky, železničné cestovné lístky),
- prístup do cestnej siete, na parkoviská a pod. umožňovaný za úhradu, aj keď sa na vstupe/výstupe nachádzajú elektronické zariadenia, ktoré kontrolujú vstup a/alebo zabezpečujú správnosť úhrady,
- off-line služby: distribuovanie CD romov alebo softvérov na disketách,
- služby, ktoré sa neposkytujú prostredníctvom elektronických spracovávacích / inventarizačných systémov,“ napríklad konzultácie s lekárom alebo právnikom prostredníctvom telefónu, priamy predaj cez telefón a pod.



PLÁN [OBNOVY]





# SLUŽBA POSKYTOVANÁ ELEKTRONICKY

- iniciatíva na poskytnutie SIS vychádza z **individuálnej žiadosti príjemcu** služieb, tzn. poskytnutie služby prostredníctvom „prenosu údajov na individuálnu žiadosť“
- predpoklad nie je naplnený v prípadoch poskytovania služieb bez individuálnej žiadosti príjemcu prostredníctvom vysielania údajov určených na súčasný príjem neobmedzeným počtom prijímačov, napríklad služieb televízneho alebo rozhlasového vysielania alebo teletextu



PLÁN [OBNOVY]



# PRÍKLADY

- predaj tovaru online (nie dodanie tovaru)
- služby poskytujúce online informácie alebo komerčnú komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty
- služby poskytujúce nástroje umožňujúce vyhľadávanie, prístup a získavanie údajov
- služby pozostávajúce z prenosu informácií prostredníctvom komunikačnej siete, v poskytovaní prístupu do komunikačnej siete alebo v ukladaní informácií poskytnutých príjemcom služby na hosťovskom počítači
- služby, ktoré sú prenášané z bodu do bodu, napríklad video na požiadanie



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# SPROSTREDKOVATEĽSKÉ SLUŽBY



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





# SPROSTREDKOVATEĽSKÁ SLUŽBA

- pojem **spprostredkovateľská služba** sa v kontexte Aktu o digitálnych službách používa na označenie **konkrétneho druhu služby informačnej spoločnosti**, ktorá je obsahovo bližšie konkretizovaná
- čl. 3 písm. g) Aktu o digitálnych službách medzi sprostredkovateľské služby zaraďuje nasledujúce služby informačnej spoločnosti:
  - a) **služba „obyčajný prenos“** (mere conduit, resp. púhy kanál), ktorá pozostáva z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti
  - b) **služba „kešing“** (caching, resp. ukladanie informácií v pamäti), ktorá pozostáva z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť
  - c) **služba „hosting“** (uloženie informácií na hostiteľskom počítači), ktorá pozostáva z uchovávania informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť



# ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽOV SPROSTREDKOVATEĽSKÝCH SLUŽIEB



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# KONCEPCIA ZODPOVEDNOSTI

- právna úprava:
  - články 12 až 15 Smernice o elektronickom obchode / zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
  - **články 4 až 6 Aktu o digitálnych službách**
- vytvorenie tzv. **režimov bezpečných prístavov** (*safe harbours*), ktorých podstatou je **ustanovenie troch výnimiek zo zodpovednosti**
- právna úprava vymedzuje prípady, kedy poskytovateľ sprostredkovateľskej služby **nemôže niesť zodpovednosť za nezákonný obsah sprístupňovaný jeho používateľmi**
  - právna úprava sa však nemôže vykladať tým spôsobom, že poskytuje pozitívny základ na stanovenie toho, v akých prípadoch môže poskytovateľ niesť zodpovednosť za nezákonný obsah - uvedené môžu ustanoviť výlučne normy práva EÚ alebo vnútroštátneho práva jej členských štátov
- výnimky sa uplatňujú **horizontálne**, tzn. na akýkoľvek druh zodpovednosti, ktorá môže v tejto súvislosti vzniknúť (civilnoprávna, administratívno-právna, trestnoprávna)
- výnimky sa vzťahujú **na akúkoľvek kategóriu nezákonného obsahu**, bez ohľadu na povahu takéhoto obsahu



PLÁN [OBNOVY]



# KONCEPCIA ZODPOVEDNOSTI

- aplikáciu výnimiek zo zodpovednosti vylučuje skutočnosť, ak činnosť poskytovateľa sprostredkovateľských služieb nemá výlučne neutrálnu povahu, tzn. nie je obmedzená výlučne na neutrálne poskytovanie služieb **čisto technickým a automatickým spracovaním informácií** poskytnutých príjemcom služby
- aktívna úloha poskytovateľa, ktorá mu umožňuje sa s takýmito informáciami oboznamovať alebo ich kontrolovať, má za následok nemožnosť aplikácie jednotlivých výnimiek zo zodpovednosti



# VÝNIMKA OBYČAJNÝ PRENOS



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# OBYČAJNÝ PRENOS

- služba **obyčajný prenos** (mere conduit, resp. púhy kanál) pozostáva z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti
- výnimka spočíva vo **vylúčení zodpovednosti poskytovateľa za informácie, ktoré sú predmetom prenosu alebo prístupu**
- poskytovateľ nezodpovedá za splnenia nasledujúcich podmienok:
  - a) **neiniciuje prenos** (pasivita pri začatí prenosu informácií)
  - b) **nevyberá príjemcu prenosu** (pasivita pri určení príjemcu informácie)
  - c) **nevyberá ani neupravuje informácie, ktoré sú prenášané** (pasivita vo vzťahu k obsahu prenášaných informácií)
    - to neplatí pre manipulácie technickej povahy, ku ktorým dochádza počas prenosu alebo prístupu, ak sa takýmito manipuláciami nemení integrita informácií, ktoré sú predmetom prenosu alebo ku ktorým sa poskytuje prístup



# PRÍKLADY

- typickým príkladom tejto služby je **poskytovanie služieb internetového pripojenia**
- ďalšie príklady podľa Odôvodnenia 29 Aktu o digitálnych službách zahŕňajú *„všeobecné kategórie služieb, ako sú internetové prepojovacie uzly, bezdrôtové prístupové body, virtuálne súkromné siete, služby a prekladače DNS, správcovia domén najvyššej úrovne, registrátori, certifikačné orgány, ktoré vydávajú digitálne certifikáty, internetová telefónia a iné interpersonálne komunikačné služby“*



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

PLÁN [OBNOVY]



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# ÚLOHA

▪ spadne do rámca tejto výnimky aj prípad prevádzkovania miestnej verejnej bezdrôtovej siete umožňujúcej bezodplatný a anonymný prístup k internetu v rámci podniku prevádzkovateľa (v kaviarni), ktorej cieľom je prilákanie potenciálnych zákazníkov do podniku?

- posúďte naplnenie jednotlivých pojmových znakov služby informačnej spoločnosti
- posúďte naplnenie definície sprostredkovateľskej služby obyčajného prenosu
- posúďte prípad, kedy by prostredníctvom takejto siete došlo k protiprávnemu konaniu, napríklad k neoprávnenému stiahnutiu audiovizuálnych diel bez súhlasu ich autorov, k distribuovaniu detskej pornografie alebo k sprístupňovaniu extrémistického materiálu na sociálnych sieťach – vo vzťahu ku ktorým subjektom možno vyvodit' zodpovednosť?

▪ k tomu pozri: Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-484/14 Mc Fadden



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# VÝNIMKA KEŠING



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# KEŠING

- služba **kešing** (caching, resp. ukladanie informácií v pamäti) pozostáva z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť
- výnimka spočíva vo **vylúčení zodpovednosti poskytovateľa za automatické, dočasné a prechodné uchovávanie informácií uskutočňované výlučne na účely zefektívnenia alebo lepšieho zabezpečenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom služby na ich žiadosť**





# KEŠING

- poskytovateľ nezodpovedá za splnenia nasledujúcich podmienok:
  - a) **neupravuje informácie** (pasivita vo vzťahu k obsahu prenášaných informácií);
  - b) **dodržiava podmienky prístupu k informáciám**;
  - c) **dodržiava pravidlá týkajúce sa aktualizácie informácií**, ktoré sú špecifikované spôsobom všeobecne uznávaným a používaným v odvetví;
  - d) **nezasahuje do zákonného používania technológie, ktorá je všeobecne uznávaná a používaná v príslušnom odvetví, na získavanie údajov o používaní informácií a**
  - e) **poskytovateľ urýchlene koná, aby odstránil informácie, ktoré uchováva, alebo k nim znemožnil prístup, hneď ako získa skutočnú vedomosť o tom, že informácie boli na pôvodnom zdroji prenosu odstránené zo siete alebo k nim bol znemožnený prístup, alebo že ich odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim nariadil justičný alebo správny orgán.**
    - ochrana poskytovaná výnimkou kešing tak **nie je absolútna**, ale možno ju stratiť



# PRÍKLADY

- medzi príklady služieb spadajúcich do rámca výnimky kešing možno zaradiť výhradné poskytovanie sietí sprístupňovania obsahu, reverzných proxy serverov alebo proxy serverov na úpravu obsahu, ktorých účelom je zabezpečenie hladkého a efektívneho prenosu informácií na internete



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# VÝNIMKA HOSTING



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY





# HOSTING

- služba **hosting** (uloženie informácií na hostiteľskom počítači) pozostáva z uchovávania informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť
- výnimka spočíva vo **vylúčení zodpovednosti poskytovateľa za informácie uchovávané na žiadosť príjemcu služby**
- poskytovateľ nezodpovedá za splnenia nasledujúcich **alternatívne** formulovaných podmienok:
  - a) poskytovateľ nemá skutočnú vedomosť o nezákonnej činnosti alebo nezákonnom obsahu a vzhľadom na nároky na náhradu škody si nie je vedomý skutočností alebo okolností, z ktorých by bolo zrejmé, že ide o nezákonnú činnosť alebo nezákonný obsah alebo
  - b) poskytovateľ po získaní takejto vedomosti alebo povedomia urýchlene koná, aby nezákonný obsah odstránil alebo znemožnil k nemu prístup



PLÁN [OBNOVY]





# NEUTRÁLNE POSKYTOVANIE SLUŽBY

- služba hosting je poskytovaná **neutrálne, na základe výlučne technického, automatického a pasívneho spracúvania údajov poskytnutých tretími stranami**
- predpoklad nemožno považovať za splnený v prípade, ak poskytovateľ „*má aktívnu úlohu takej povahy, že je možné konštatovať, že [spracúvané] údaje pozná alebo má nad nimi kontrolu.*“
- k tomu pozri:
  - rozsudok Súdneho dvora vo veci C-324/09 L'Oréal a i.
  - rozsudok Súdneho dvora v spojených veciach C-236/08 až 238/08 Google France a Google
  - rozsudok Súdneho dvora v spojených veciach C-682/18 a C-683/18 YouTube a Cyando



PLÁN [OBNOVY]





# SKUTOČNÁ VEDOMOSŤ O NEZÁKONNOSTI

- na to, aby sa výnimka zo zodpovednosti neuplatnila postačuje, aby si poskytovateľ bol vedomý skutočnosťí alebo okolností, na základe ktorých by **obozretný hospodársky subjekt** musel konštatovať protiprávnosť
- to platí bez ohľadu na spôsob, akým sa poskytovateľ o prítomnosti nezákonnej činnosti alebo nezákonného obsahu na svojej platforme dozvedel (na základe vlastného vyšetrovania, notifikácia treťou stranou, a pod.)
  - v prípade oznámenia tretej strany ale takéto oznámenie nemôže automaticky viesť k vylúčeniu nároku na oslobodenie od zodpovednosti, lebo oznámenia údajne nezákonných činností alebo informácií sa môžu ukázať ako nedostatočne presné a podložené



PLÁN [OBNOVY]





# SKUTOČNÁ VEDOMOSŤ O NEZÁKONNOSTI

- dispozícia **výlučne abstraktnou vedomosťou** o prítomnosti nezákonného obsahu na platforme prevádzkovanvej poskytovateľom nemá za následok vylúčenie aplikácie výnimky
- **iba vedomosť o konkrétnej nezákonnej činnosti alebo nezákonnom obsahu** môže spôsobiť nemožnosť jej aplikácie
- na konštatovanie skutočnosti, že prevádzkovateľ platformy na zdieľanie obsahu online disponuje konkrétnou vedomosťou o nezákonných činnostiach alebo nezákonnom obsahu na svojej platforme, **nepostačujú** nasledujúce skutočnosti:
  - vykonávanie automatizovaného indexovania obsahu nahrávaného na platformu
  - prítomnosť funkcie vyhľadávania na platforme
  - odporúčanie videí na základe profilu alebo preferencií používateľov



PLÁN [OBNOVY]





# POVINNOSŤ URÝCHLENE KONAŤ PRI ZISTENÍ NEZÁKONNOSTI

- urýchlene = bez zbytočného odkladu
- pri posudzovaní splnenia tohto predpokladu sa prihliadne na:
- povahu nezákonného obsahu alebo informácie
- presnosť notifikácie oznamovateľa
- okolnosti, za ktorých sa zamestnanec poskytovateľa po prvýkrát dozvedel o dotknutom obsahu
- akékoľvek odmietnutie konať zo strany poskytovateľa
- množstvo oznámení zasielaných poskytovateľovi
- zdroje, ktoré má poskytovateľ k dispozícii na účely riešenia predmetných oznámení



PLÁN [OBNOVY]



# PRÍKLADY

- medzi príklady služieb spadajúcich do rámca výnimky hosting možno zaradiť také kategórie služieb ako cloud computing, webový hosting, služby platených odkazov alebo služby umožňujúce výmenu informácií a obsahu online vrátane ukladania a zdieľania súborov
- **ÚLOHA:** uveďte príklady platforiem pre ukladanie a zdieľanie súborov



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

# POROVNANIE



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



	POVAHA SLUŽBY	NEZODPOVEDÁ ZA	AK
<b>MERE CONDUIT</b>	prenos informácií v komunikačnej sieti alebo poskytovanie prístupu ku komunikačnej sieti	informácie, ktoré sú predmetom prenosu alebo prístupu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neiniciuje prenos</li> <li>• nevyberá príjemcu prenosu</li> <li>• nevyberá ani neupravuje prenášané informácie</li> </ul>
<b>CACHING</b>	prenos informácií v komunikačnej sieti + automatické, dočasné a prechodné uchovávanie informácií výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu	automatické, dočasné a prechodné uchovávanie informácií	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neupravuje informácie</li> <li>• dodržiava podmienky prístupu</li> <li>• dodržiava pravidlá týkajúce sa aktualizácie informácií</li> <li>• nezasahuje do zákonného používania technológie</li> <li>• urýchlene koná, aby odstránil informácie, ktoré uchováva, alebo k nim znemožnil prístup, hneď ako získa skutočnú vedomosť o tom, že informácie boli na pôvodnom zdroji prenosu odstránené zo siete alebo k nim bol znemožnený prístup, alebo že ich odstránenie alebo znemožnenie prístupu k nim nariadil justičný alebo správny orgán</li> </ul>
<b>HOSTING</b>	uchovávanie informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť	informácie uchovávané na žiadosť príjemcu služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nemá skutočnú vedomosť o nezákonnej činnosti alebo nezákonnom obsahu a vzhľadom na nároky na náhradu škody si nie je vedomý skutočností alebo okolností, z ktorých by bolo zrejmé, že ide o nezákonnú činnosť alebo nezákonný obsah <b>alebo</b></li> <li>• po získaní takejto vedomosti alebo povedomia urýchlene koná, aby nezákonný obsah odstránil alebo znemožnil k nemu prístup</li> </ul>



# DOBROVOLNÉ VYŠETROVANIA



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# DOBROVOLNÉ VYŠETROVANIA Z VLASTNEJ INICIATÍVY A DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV

## Čl. 7 Aktu o digitálnych službách:

Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb sa nepovažujú za nespôsobilých na výnimky zo zodpovednosti uvedené v článkoch 4, 5 a 6 len z toho dôvodu, že v dobrej viere a svedomite vykonávajú dobrovoľné vyšetrovania z vlastnej iniciatívy alebo prijímajú iné opatrenia zamerané na odhaľovanie, identifikáciu a odstraňovanie nezákonného obsahu alebo prijímajú opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu s požiadavkami práva Únie a vnútroštátneho práva v súlade s právom Únie vrátane požiadaviek stanovených v tomto nariadení.



PLÁN [OBNOVY]



# ZÁKAZ VŠEOBECNEJ POVINNOSTI MONITOROVAŤ



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# ZÁKAZ VŠEOBECNEJ POVINNOSTI MONITOROVAŤ

- koncepciu výnimiek zo zodpovednosti poskytovateľov sprostredkovateľských služieb dopĺňa úprava **zákazu uloženia všeobecnej povinnosti monitorovať informácie, ktoré títo poskytovatelia prenášajú alebo uchovávajú, ako aj povinnosti aktívne zisťovať skutočnosti alebo okolnosti naznačujúce nezákonnú činnosť** (čl. 8 Aktu o digitálnych službách)
- Recitál 30 Aktu o digitálnych službách v tejto súvislosti spomína aj nemožnosť uloženia povinnosti poskytovateľov prijímať proaktívne opatrenia v súvislosti s nezákonným obsahom
- tento zákaz sa netýka prípadu uloženia povinností monitorovať informácie **v konkrétnom prípade**, najmä na základe **príkazov** vydaných príslušnými vnútroštátnymi orgánmi v súlade s vnútroštátnym právom, právom Európskej únie a jeho interpretáciou zo strany Súdneho dvora, ako aj v súlade s týmto nariadením



PLÁN [OBNOVY]





# Z JUDIKATÚRY SÚDNEHO DVORA I.

## Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-324/09 L'Oréal a i.

- SD sa zaoberal oprávnenosťou uloženia súdneho príkazu spoločnosti eBay, ktorého účelom bolo predchádzanie budúcich porušení práv k ochranným známkam, ktorých majiteľom je spoločnosť L'Oréal
- uloženie opatrení na dosiahnutie uvedeného účelu spočívajúcich v aktívnom monitorovaní všetkých údajov každého z používateľov platformy eBay Súdny dvor považoval za nesúladne so zákazom všeobecnej povinnosti monitorovať



PLÁN [OBNOVY]





# Z JUDIKATÚRY SÚDNEHO DVORA II.

## Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-70/10 Scarlet Extended

- snaha o uloženie povinnosti **poskytovateľovi internetového pripojenia** prijať opatrenia na znemožnenie alebo zablokovanie akejkoľvek formy odosielania alebo prijímania súborov obsahujúcich chránené autorské diela prostredníctvom peer-to-peer programov
- konkrétne sa požadovalo zavedenie systému filtrovania celej elektronickej komunikácie prebiehajúcej v rámci služieb poskytovateľa, najmä využitím programov P2P, ktorý sa bude uplatňovať na všetkých jeho zákazníkov, preventívne, výlučne na jeho náklady a bez časového obmedzenia, spôsobilý identifikovať v sieti tohto poskytovateľa obchodovanie elektronických súborov obsahujúcich chránené diela (...), s cieľom blokovat' prenos súborov, ktorých výmena porušuje autorské právo
- SD: *„opatrenia požadované dotknutým poskytovateľom on-line služby nemôžu spočívať v aktívnom monitorovaní všetkých údajov každého z jeho klientov, aby sa zabránilo akýmkoľvek budúcim porušeniam práv duševného vlastníctva“*
- súčasne **zásah do viacerých základných práv**



PLÁN [OBNOVY]





# Z JUDIKATÚRY SÚDNEHO DVORA III.

## Rozsudok Súdneho dvora vo veci C-360/10 SABAM

- snaha o uloženie povinnosti prevádzkovateľovi sociálnej siete okamžite upustiť od nepovoleného sprístupňovania akéhokoľvek autorskoprávne chráneného diela
- konkrétne sa požadovalo zavedenie systému filtrovania informácií ukladaných na jeho serveroch používateľmi jeho služieb, ktorý sa bude uplatňovať bez rozdielu na všetkých jeho používateľov, preventívne, výlučne na jeho náklady a bez časového obmedzenia, ktorý je spôsobilý identifikovať elektronické súbory obsahujúce hudobné, kinematografické alebo audiovizuálne dielo, o ktorom navrhovateľ tvrdí, že k nemu má práva duševného vlastníctva, s cieľom blokovat' sprístupnenie uvedených súborov, ktorých výmena porušuje autorské právo, verejnosti
- obdobne SD konštatoval, že uloženie takejto povinnosti by znamenalo uloženie všeobecnej povinnosti monitorovať



PLÁN [OBNOVY]



# ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ



Financované  
Európskou úniou  
NextGenerationEU

**PLÁN [OBNOVY]**



MINISTERSTVO  
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA  
A INFORMATIZÁCIE  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY